

Período
Iniciado 01/06/2012
Finalizado 31/05/2013

MEMORIA 2012-2013



COTECAL

SEÑORES ASOCIADOS

Ponemos a su consideración como cada año, la Memoria correspondiente al Ejercicio cerrado el 31 de mayo de 2013.

Aquí se encuentra lo actuado desde el Consejo de Administración, clasificado por áreas para facilitar la lectura y comprensión en forma detallada.

GENERALIDADES

Llegamos al cierre de este Ejercicio con un total de 2488 Asociados, al último día de mayo las líneas particulares alcanzaron las 4106, en las categorías que involucran a comerciantes, profesionales

Queremos destacar que durante este Ejercicio se tomó la decisión de fortalecer y actualizar tecnológicamente nuestros servicios, con la incorporación de equipamiento de nueva generación y la ampliación y renovación de tendidos que permitieron mejorar sustancialmente las prestaciones telefónicas

e institucionales 1493, líneas instaladas en locutorios de terceros 17, con Tecnología CDMA hay 849 particulares y 299 comerciales. En cuanto a Internet los números indican que contamos con 3077

de Internet, e incorporar nuevos servicios.

Para continuar con el plan de inversiones, se invirtió una suma de dinero propio y de líneas crediticias que nos permiten decir que nuestra Cooperativa está avanzando según lo planificado con el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros asociados y clientes.

usuarios del servicio mediante ADSL, 44 dial up, 20 solo mail, 22 CDMA y 20 WI FI instalados en zona rural o donde técnicamente no llegamos con la cobertura tradicional por cobre.

TELEFONÍA

Realizamos un nuevo tendido de Plantel Exterior para brindar el servicio de telefonía e Internet en el área comprendida hacia el sur de la Avenida del Libertador en proximidades de la rotonda que vincula con la ruta 11.

La obra fue realizada en base a proyectos propios y con el trabajo de nuestro personal que en un lapso acotado de tiempo supo dar la respuesta apropiada.

Se trabajó durante el invierno en el posteo y cableado y pudimos llegar con gran satisfacción hasta el lugar donde muchos de nuestros abuelos pasan sus días: el hogar de ancianos, y para celebrarlo, les donamos dos computadoras con servicio de Internet.



Otra obra de gran relevancia que nos ha permitido mejorar la calidad de las prestaciones y darle mayor seguridad a nuestro equipamiento en el aeropuerto, fue el traslado del mismo al edificio central a un espacio facilitado por la concesionaria London Supply. Llegamos con fibra óptica y realizamos el cableado interno de todas las oficinas, quedaron instaladas 38 líneas telefónicas, 4 teléfonos públicos, 4 líneas de emergencia para la concesionaria, 14 conexiones de Internet ADSL, 4 pares para líneas punto a punto destinadas a Lan, Aerolíneas, ANAC y Migraciones, y tres tramas para Movistar, Claro y Personal. Asimismo, y mediante la autorización de uso de las cañerías subterráneas, vinculamos los edificios contiguos de Bomberos, Aeroplanta, Intercargo, Aeroclub, etc.

Reforzando nuestro compromiso con el Medio Ambiente y el ahorro en el consumo de energía, instalamos en el Sitio Lago Roca ocho nuevos paneles solares de 12 v y 65 w que nos permitirán economizar en el consumo de gas y combustible para alimentar los motores

generadores de energía. Esta reducción ronda los 300 litros mensuales, un 25 % de ahorro en materia económica, lo que nos permite realizar las cargas de combustible cada cuatro meses cuando antes eran cada tres.

Para los soportes se reciclaron elementos en desuso de antenas satelitales y caños disponibles en el depósito. Con satisfacción, seguimos trabajando en el cuidado de nuestros recursos con conciencia ecológica.

Cabe destacar también que durante este período se habilitó el número 145, asignado a la Oficina de Rescate y Acompañamiento a las Personas Damnificadas por el Delito de Trata, y comenzamos a comercializar teléfonos con la nueva numeración iniciada en 489 que fuera aprobada previamente por la CNC para ser utilizada por COTECAL. Instalamos un nuevo Nodo frente al gimnasio municipal "Palos Gruesos" que nos permite ampliar el plantel exterior en la zona industrial, Barrio Cañadón, y los Barrios 90 y 30 viviendas. Con la puesta en marcha de este equipamiento, también se

mejora sensiblemente la prestación de telefonía y de Internet en la zona mencionada, en cantidad y calidad. Los trabajos se realizaron con personal propio de nuestra Cooperativa en diferentes etapas que incluyeron zanjeo, construcción de una platea, tendido de cables y montaje del Nodo.



Esta obra forma parte del plan de implementación de la diagramación de red y ampliación de plantel mediante la adquisición de nodos. En este Ejercicio se adquirieron dos,

INTERNET

Habilitamos Zona COTECAL de WI FI Gratuito en avenida del Libertador desde la plaza de Los Pioneros hasta la estación de servicios, TRES GLACIARES, para que vecinos y turistas puedan disfrutar de este servicio.



Con solo registrarse desde el Portal WI Fi COTECAL (la ventana aparece automáticamente ni bien se utiliza el servicio en el área determinada), se puede navegar durante un lapso de media hora, renovable por iguales períodos.

Además, y para los comerciantes, existen espacios publicitarios para dar a conocer sus productos o servicios a un gran número de turistas que ingresarán al sitio cada vez que deseen navegar en la web.

Con gran orgullo podemos decir que los viajeros que parten o arriban al aeropuerto Armando Tola de nuestra localidad, también cuentan

uno ya se encuentra instalado frente al gimnasio Palos Gruesos y el otro en proceso en el barrio Plumas Verdes. Asimismo para proteger los Nodos se construyeron estructuras de caño y chapa que los encierran y se instalaron hacia la calle bolardos para que, en caso de producirse algún accidente en el que se vean involucrado automóviles, exista una barrera de seguridad primaria. En una tarea en la que estuvo destinado casi la totalidad del personal que se desempeña en el área de plantel exterior, se colocaron seiscientos metros lineales de cable multipar de treinta pares sobre la calle Ana Rosa Fuentes en el barrio Cañadón. Asimismo y sobre la misma arteria se instalaron doscientos metros de cableado de cien pares de acceso digital. Para el cerro Meseta se adquirió equipamiento para la provisión de energía alternativa que por demoras de importación aún no

con el WI FI gratuito de COTECAL. En sectores bien definidos e identificados con el logo del servicio, con pequeños mostradores y acceso a conexión eléctrica, es habitual para quienes concurren al aeropuerto apreciar su utilización por parte de vecinos y turistas.



Nuestra estrategia es formada a partir de la necesidad de la gente, y nuestro mejor reconocimiento es su satisfacción.

Asimismo y con tecnología Wi Fi, se instaló un equipo en la manzana 916 del Barrio Aeropuerto Viejo, y se dotó del servicio de Internet a Punta Soberana. Con el trabajo de personal propio se procedió a la renovación de equipos por otros de nueva generación y se efectuó la migración de servicios para dotar de mas ancho de banda entre gla-

fue colocado, y se instalaron bancos de baterías en los sitios Eolo, Estancia Rincón Amigo, Punta Bandera y Meseta, con una importante inversión que nos permite garantizar la provisión de energía. En este Ejercicio se llevó adelante una cuantiosa inversión en cables multipar en una extensión de nueve mil metros, que nos permitió llevar adelante varias de las obras mencionadas anteriormente, y contar con los insumos para las futuras. Por otra parte, se gestionó y fue aprobado un crédito ante el Banco Nación de \$911.000 destinado a la compra de terminales de CDMA 450 para renovar la plaza de teléfonos en funcionamiento por otros de mayor tecnología y rendimiento. Cabe aclarar que por motivos ajenos a la cooperativa, el proceso de importación, está demorado.

ciar Moreno y El Calafate. Esa inversión nos permitió disponer de mayor capacidad de transporte de canales de voz para telefonía y sumar 180 Megas de ancho de Banda en cada Sitio del Corredor Telefónico, mejorar el servicio de transmisión de datos y ampliar la oferta en la zona rural.

Destacamos asimismo el reemplazo de baterías por un UPS en el ascensor frente al Glaciar Perito Moreno, desde donde se captan las imágenes que la cámara de COTECAL transmite al mundo entero desde nuestra página web, merced a un Acuerdo con la Intendencia del Parque Nacional Los Glaciares.



Este equipo es absolutamente ecológico y con excelentes prestaciones, especial para el área protegida donde se utiliza.

Con parte del importe de uno de los créditos bancarios se adquirió nuevo Access Server a efectos de mejorar el acceso a Internet de todos

los abonados de El Calafate con el consiguiente resultado en calidad de conexión de los abonados.

FAZ ORGANIZATIVA, ADMINISTRATIVA, CAPACITACIÓN Y ACCIONES

Se desarrollaron tres jornadas teórico prácticas destinadas al aprendizaje de empalmes por fusión y mediciones dentro de una red de fibra óptica.



El curso se desarrolló en la sala del Consejo de Administración y participaron empleados del área correspondiente a estos trabajos. El objetivo de esta capacitación fue que, con la incorporación del equipamiento necesario, nuestro propio personal se encargue de tareas que antes eran tercerizadas.

La instancia práctica de este curso se aplicó en los trabajos de fusión realizados en el aeropuerto de El Calafate.

Dos integrantes de nuestro plantel certificaron profesionalmente sus conocimientos de Cisco, lo que nos permite monitorear la calidad y tráfico del ancho de banda que nos provee la empresa prestadora del servicio y como les llega a nuestros abonados.

Asimismo se realizó un Curso de liderazgo para gerentes y jefes de área que duró tres días de jornada completa, personal del área comercial participó de un Seminario sobre Técnicas de Ventas, y otros integrantes de nuestra planta del Curso de Oratoria, iniciativas de la Cámara de Comercio.

Continuando con la política de cuidado del personal y de las instalaciones de nuestra Cooperativa, trabajamos en la formación y metodología acorde a la legislación vigente. La tarea se realizó con la

empresa SI Seguridad Industrial, que continuó el proceso iniciado en su momento con la Licenciada Agüero.

Como cada año, COTECAL puso a disposición de Socios y vecinos en general paquetes de estacas con 25 unidades de álamos o sauces, para que Asociados y vecinos continúen llenando de verde nuestra ciudad.

Destacamos como siempre, que dichas estacas fueron producidas en el Vivero COTECAL ubicado en cercanías de laguna Nimez.

Durante el último cuatrimestre de este Ejercicio, se dieron los pasos finales de prueba y la implementación del nuevo producto COTECAL PLAY Movie,



mediante el cual los usuarios del servicio de Internet pudieron acceder a mayor ancho de banda y un servicio de alquiler de películas en línea por una mínima diferencia de precio a lo que venían abonando, sumando otros beneficios como las llamadas locales gratis e ilimitadas, y un 50% de descuento en llamadas larga distancia nacional a un número preferido.

La propuesta inicial fue que los cien primeros interesados recibieran 5 Megas de conexión y luego de ese centenar el aumento llegara a 3 Megas, pero el marcado interés de Asociados y Clientes hizo que se renovara a otros cien ese beneficio adicional.

Podemos decir que a la fecha de cierre del Ejercicio, se contaba con 500 abonados cuando la expectativa primaria era de 300.

El objetivo ahora es poder, a corto o mediano plazo, incorporar contenidos locales que enriquezcan desde la propia identidad cultural el producto. El primer paso fue establecer un convenio con el periodista Osvaldo Mondelo para difundir un material de su producción referido a los Tehuelches que se dio a conocer en la presentación de su libro Tehuelches: Danza con fotos. Ejemplares de esa obra adquiridos por COTECAL fueron entregados en escuelas de la localidad y de El Chaltén. Muchas gracias por confiar en este tipo de iniciativas que nos permiten mejorar y variar las prestaciones que brindamos.

Asimismo y a la par, se dieron a conocer los alcances del Club COTECAL, en el cual con la sola presentación de una credencial que los identifica como Asociados en los comercios adheridos, reciben una serie de descuentos, beneficios o promociones preestablecidos y que se pueden encontrar en detalle en nuestra página web.

Agradecemos también a los empresarios y comerciantes que decidieron sumarse a la propuesta, e invitamos a quienes todavía no lo han hecho a que se informen en nuestras oficinas comerciales y si así lo desean, incorporen sus negocios al Club.



Hasta el cierre del Ejercicio fueron retiradas por los asociados 680 tarjetas, invitamos a todos lo que todavía no la posean que se acerquen a nuestras oficinas comercia-

les a retirarlas para disfrutar de los beneficios. Queremos en esta Asamblea, reconocer y felicitar públicamente a todo el personal involucrado en estos proyectos por su dedicación, esfuerzo, imaginación y vocación de servicio.

Como cada año, en este Ejercicio se efectuó la compra de indumentaria para el personal de nuestra Cooperativa, acorde a los lugares y funciones que desempeñan; para poner en valor elementos que ya no eran de uso corriente en la entidad se realizó una venta de equipos informáticos usados difundida a través de nuestra web que, en el caso de los clientes y Asociados interesados cumplidores en el pago de sus factura, recibieron adicionalmente una facilidad de pago para la compra.

Estuvimos presentes en diversos eventos y convocatorias: en NPLAY, en NET NAP, seminario proveedores de internet que se llevó a cabo en Mar del Plata, donde anualmente los asistentes buscan estandarizar servicios para abaratar costos; en esta ocasión se llevaron a cabo conversaciones tendientes a, en un futuro, armar pools de compras para obtener mejores precios de insumos.

Invitados por Presidencia de la Nación concurrimos al lanzamiento de la Televisión Digital Abierta, Argentina Conectada e Igualdad Cultural, y asistimos a la Asamblea General Ordinaria de FECOSUR en el mes de enero donde fuimos designados con el cargo de Vocal Suplente.

En este Ejercicio, y con el objeto de generar nuevos recursos a partir de bienes propiedad de COTECAL, se decidió acordar con una administradora a los efectos de hacer funcionar los departamentos con los que cuenta nuestra entidad en el edificio del ex CIC y Centro de Estudios como unidades de alquileres temporarios.

Quienes deseen conocer en mayor detalle la iniciativa emprendida, pueden ingresar en

departamentos.cotecal.com.ar

donde se informa pormenorizada-

mente y con imágenes sobre esta posibilidad.

Ambos departamentos cuentan con dos dormitorios, servicio de TV con cable, Pc con Wi Fi, heladera, microondas, pava eléctrica, vajilla completa y teléfono para realizar llamadas locales en forma gratuita. Calefacción por radiadores También ropa blanca y amenities. El servicio de mucamas diario es opcional.



También es válido rescatar el uso que Asociados de nuestra Cooperativa le han podido dar al Tiempo Compartido del que disponemos a pocos metros del obelisco en la ciudad de Buenos Aires por cuestiones de salud o emergencias, de manera absolutamente gratuita y sujeta a disponibilidad de ocupación.

Las datos registrados dan cuenta que fueron 12 semanas utilizadas por vecinos que lo requirieron.

Con el objetivo de salvaguardar el patrimonio de todos los Asociados y adecuándonos a la situación actual, se llevó adelante la instalación de cámaras en lugares estratégicos donde existen equipos e insumos de COTECAL, con filmación las 24 horas y registro de archivo para ser usado como fuente de información ante alguna eventualidad. De esta manera, y con una importante inversión, podemos estar al tanto on line de lo que sucede en cada lugar. Es importante destacar las acciones promocionales y beneficios que se planificaron desde el área comercial interactuando con otros sectores de la Cooperativa durante este Ejercicio, creando nuevos productos y aplicando relevantes bonificaciones o descuentos.

Impulsamos la iniciativa "Internet es para todos",



con abonos de 512 y 1 Mbps, instalación sin cargo para jubilados o quienes ya disponían de una línea telefónica y un contrato por un año. Una vez concluido el tendido de plantel hasta el Hogar de Ancianos, lanzamos una promoción con un 35 por ciento de rebaja en el precio de instalación del Pack Dúo, telefonía e Internet, y descuento en llamadas a dos números fijos, entre otras bonificaciones, para incentivar la contratación de nuestros servicios en esa zona.

En el marco de la Unidad de negocios COTECAL Empresas, impulsamos CENTREX COTECAL, un servicio telefónico que actúa como una pequeña central telefónica virtual, sin requerir nuevos equipos de conmutación en el domicilio del cliente, sobre líneas telefónicas fijas de nuestra Cooperativa.



También sumamos El servicio de Pre-atendedor COTECAL que permite pre-atender las llamadas telefónicas, desviarlas a los internos y grabar mensajes de voz si el destinatario no contesta o se encuentra ocupado. Fue desarrollado para adaptarse a empresas de distinta envergadura y mejora la calidad de atención a sus clientes ahorrando costos.

Adherimos a la promoción de ventas con tarjetas de crédito "Día del padre 2012" en 12 cuotas sin intereses que impulsaba en El Calafate la Cámara de Comercio junto a CAME y ATACYC, ofreciendo Insumos de telefonía y computación,

venta de servicios, y se facilitó a los Asociados la posibilidad de realizar el pago de deudas atrasadas, como una manera de contribuir a su economía familiar.

Coincidentemente con nuestro aniversario, lanzamos dos promociones que tuvieron vigencia el día de la creación de COTECAL, 5 de setiembre: llamadas locales gratuitas para todos los Asociados y llamadas nacionales a valor de tarifa reducida durante toda la jornada. El CIC tuvo también su festejo: se aplicó un descuento del 25% en el valor de la hora de conexión a Internet para Asociados. Por otra parte, entre el 3 de setiembre y el 31 de octubre se relanzó la Promoción *Duplicate* para Internet, tanto para Asociados como para clientes, quienes pudieron llevar al doble la velocidad de su conexión por un mínimo plus de diferencia en la tarifa del servicio con un contrato por 12 meses. El *Duplicate* fue comercializado además al cierre del año y al comienzo del siguiente por períodos específicos de promociones. Para el día de la madre, en el

CIC se otorgó un beneficio del 10 % en las llamadas nacionales y un 25 % en la hora de Internet, en tanto que los Asociados y clientes desde casas de familia obtuvieron un descuento del 50% en sus comunicaciones nacionales. Con gran satisfacción podemos decir además que se iniciaron los trámites ante AFCA para obtener la licencia de operador audiovisual por IPTV, sistema tecnológico interactivo que funcionará por la red de servicios de nuestra Cooperativa. Por otra parte cabe destacar que se ha tramitado un subsidio de \$600.000 ante las autoridades del INAES para la adquisición de equipamiento destinado a este proyecto, el cual está en etapa de concreción.

Gestiones llevadas a cabo ante las autoridades del gobierno provincial, permitieron que un proyecto legislativo para aumentar la recaudación que, entre otras cosas, promovía el cobro de Ingresos Brutos a las Cooperativas que no fueran de trabajo, fuera desestimado en este aspecto puntual. Para lograr este cometido se concretaron varias

reuniones con funcionarios de diferentes niveles en las cuales se informó de los perjuicios que una medida como esa ocasionaría a entidades como la nuestra.

Luego del éxito de visitas en nuestra página por internautas que siguieron por la web de COTECAL la última ruptura del glaciar Perito Moreno, nos encontramos próximos a refrendar un nuevo convenio con la Administración de Parques Nacionales para la colocación de cámaras adicionales de alta definición, con el objetivo de mejorar y multiplicar las posibilidades de acceso a otras vistas del máximo atractivo turístico de nuestra región.

Al cierre de este Ejercicio estamos en tratativas con nuestro proveedor de Internet a los efectos de lograr una baja en la tarifa que abonamos por este concepto, que nos permita continuar con nuestra política de mejorar el servicio que prestamos por una mínima diferencia de precio como implementamos durante este año. A la fecha, las negociaciones se cerraron favorablemente

RELACIONES INTERINSTITUCIONALES Y COMUNIDAD

El Consejo de Administración dispuso donar un teléfono con tecnología CDMA modelo L 200 a la Unidad octava cuyos consumos en llamadas locales son gratuitos.

Asimismo, con el objetivo de facilitar las comunicaciones mediante Internet, se les entregó sin cargo alguno un Router Wi-Fi, marca TP-LINK.

Dimos respuesta favorable a un requerimiento de las autoridades policiales que nos solicitaron la provisión de aparatos con identificador de llamadas. Se les hizo entrega de cuatro teléfonos con la tecnología acorde para las necesidades operativas de nuestra Policía provincial.

Los integrantes de la Comisión Directiva del Centro "José Hernández" presentaron una nota en la cual solicitaron a título de colabo-

ración, el aporte de una bandera de ceremonias.

Al igual que se realizara años atrás con los establecimientos educativos, a los cuales se les hizo entrega de enseñas patrias, se consideró de manera favorable el pedido.

El Consejo de Administración resolvió favorablemente el requerimiento del municipio para reinstalar sin cargo alguno en el nuevo Pequeño Hogar su línea. Se les colocó un aparato telefónico Marca Panasonic Modelo TS 11, y se instaló sin cargo un servicio de Internet 512 con modem router wifi ZTE w300 bonificado.

También se entregó en Donación un modem similar para la línea del otro Pequeño Hogar y se bonificaron los costos mensuales de abono de línea telefónica, abono servicio Internet y las llamadas locales.

COTECAL también hizo entrega de un equipo informático al Distrito Vial El Calafate, el que fue instalado y conectado a Internet por personal de nuestra entidad. El aporte fue recibido por el Jefe local Ricardo Orquera quien lo destinó al uso de los trabajadores que se desempeñan en El Cerrito.

Más adelante instalamos dos baterías usadas de 2 volts por 800 amperes marca autobab en calidad de donación en el mencionado puesto vial.

A manera de colaboración, otorgamos tres meses de Internet bonificados como premio para los sorteos efectuados durante la cena de celebración del día del maestro, con instalación gratis si contaba con línea pero no servicio, y el mismo tratamiento si carecía de ambas cosas.

El ganador fue el docente Heriberto Aquino quien ya era usuario por lo que se le aplicó exclusivamente la bonificación del abono por un trimestre.

Ester Viera y Miguel Blasco, presidenta y Tesorero del Centro "Korai-ken" respectivamente, elevaron una nota al Consejo de Administración solicitando se analice la posibilidad de colaborar con el servicio de Internet para darle mayor utilidad a una computadora que recibieron en donación.

Desde nuestra entidad, y manteniendo la filosofía de contribuir con las organizaciones de la localidad en la medida de nuestras posibilidades, se aprobó entregar en comodato un modem Ethernet y el servicio básico de Internet bonificado por el término de un año.

Los abuelos del Centro de Jubilados pudieron al igual que sucediera anteriormente con quienes están en el Hogar Municipal, hacer uso de la tecnología con fines recreativos o formativos.



Otros aportes realizados en la comunidad fueron la donación de un fichero colgante al Calafate Rugby & Hockey Club, aportes económicos para el Sindicato de Comercio con motivo de la celebración del día del niño y a TAMA, una línea telefónica para instalar una alarma en el Centro Educativo Joven Labrador, y un fax a la Escuela Primaria N° 89.

Asimismo 15 pelotas de fútbol destinadas a los planteles infantiles del Club N.O.B. de El Calafate.



Una pava eléctrica para los sorteos del día del empleado de Comercio



Bombos legueros al Ballet Tradiciones Argentinas, dos computadoras con uso al Jardín de Infantes N°10 y otras dos a la Biblioteca Popular Francisco Moreno, a la Escuela Primaria N° 80 maderas de embalajes, papeles y cartón que teníamos en desuso y que utilizaron para hacer cartelería, entre otras cosas. Durante el incendio de campos registrado en la margen norte del lago Argentino, colaboramos con agua y fruta para el personal Vial, de ALUCOINFO, y los Bomberos Voluntarios que participaron en su extinción.

Como cada año, nuestra Cooperativa contribuyó a un mejor desarrollo comunicacional de los eventos de la Fiesta del Lago efectuando la instalación de líneas telefónicas en el predio donde se armó el escenario mayor.

En la Edición 2013, primera con la calificación de Nacional, fueron siete las conexiones con modem Wi Fi y aparatos telefónicos, una en la pantalla ubicada en el acceso principal del predio sobre avenida del Libertador y el resto en el área donde llevaron a cabo sus tareas los medios de prensa.



Asimismo se pudo contar con internet Wi Fi en el campo de domas municipal "Hielos Continentales" durante la jineteada, y se instaló un servicio de banda ancha en el móvil que el ANSES destinó a El Calafate para reforzar la atención al público durante los Festejos del Bautismo del lago Argentino.

Meses más adelante, colaboramos también con la provisión de Internet durante la realización del Desafío del Glaciar, Argentina en bicicleta.

Cada ciclo lectivo los pequeños del Jardín N° 54 trabajan dentro de la planificación escolar el tema Comunicación, y en este Ejercicio, un grupo de niños del Jardín Kau Talenk acompañados por sus docentes visitaron las instalaciones del CIC para conocer un poco más y en la práctica acerca de la tecnología, su uso y evolución a través del tiempo.



Allí fueron recibidos por nuestro personal, y los encargados de brindar la charla explicativa fueron Pablo Limardo y Nelson Rosales, que continuaron de esta manera la actividad de difusión iniciada el Día Internacional de los Museos con los alumnos de EGB.



A solicitud del Consejo de Administración autoridades policiales concurrieron a nuestro edificio para informar al personal sobre aspectos vinculados a la prevención y como actuar en caso de ser víctimas de algún delito.

Asistieron a la reunión todos los trabajadores de nuestra Cooperativa quienes escucharon las recomendaciones de boca del entonces Comisario Omar David Segovia y del Oficial Principal Licenciado Carlos Ariel Reynoso, integrante del Gabinete de Criminalística de El Calafate.

Asimismo hubo tiempo para que los representantes de la fuerza de seguridad pudieran recepcionar las inquietudes y consultas generadas en el transcurso de la charla.

Arduo fue el trabajo del Jurado que tuvo que elegir entre 313 obras presentadas por niños de nuestra localidad para ilustrar con esas imágenes la Guía 2013 de COTECAL.

El lema convocante del Concurso **ArTe PeQuEñO, GrAnDeS ObRaS** fue Paz Mundial y Cooperativismo, y los trabajos seleccionados en los tres primeros puestos fueron: 1º: **Alejandra Arce**, alumna de 3º año

de la Escuela Nuestra Señora de la Patagonia. Su dibujo fue la Tapa de la Guía y recibió como premio una carpa para 4 personas y 2 bolsas de dormir por un valor de \$1000.

El segundo lugar lo obtuvo **Avril Anchordoqui**, 1º año "A" EGB 89, su obra se ubicó en el interior y obtuvo una campera de abrigo equivalente a \$600.

El tercer premio fue para **Bruno Farías**, 6º año "A" de la EGB N° 9. Su dibujo integró también el interior y se le hizo entrega de un skateboard con casco y rodillera por una suma de \$400.



A lo largo del año escolar nuestra Cooperativa ha recibido a grupos de niños de diferentes establecimientos que nos visitan para conocer un poco más de las actividades y servicios que prestamos en la localidad.

Los alumnos de cuarto año "A" y "B" de la EGB N° 9 "Valentín Feilberg" se acercaron hasta el predio del Vivero COTECAL y el Club conformado por los empleados que funciona en ese mismo sitio, a quienes le agradecemos el interés puesto de manifiesto y por la alegría del momento compartido.

Otros de los concursos que realizó COTECAL en conjunto a CLUB AN-

DINO, fue el "Calendario 2013, Visión Andina". La propuesta consistió en presentar fotografías de paisajes con sello patagónico, logrando obtener una galería de 134 fotos que posteriormente fue expuesta en nuestra red social para que votaran las 13 mejores. ¡Felicitamos a los ganadores y agradecemos a todos los que participaron de nuestro calendario!



Festejamos el día del niño con la comunidad en el gimnasio de la Escuela Especial Número cinco con inflables, payasos y premios, y un nuevo aniversario de nuestra Cooperativa en el Centro Educativo Joven Labrador con un espectáculo que contó con el Ballet de Danzas Tradiciones Argentinas, la Murga-Los Colifates, La Kandonga y 7 Venas.



CENTRO DE ESTUDIOS COTECAL

El Ciclo lectivo 2012 de la Unidad de Gestión fue el último íntegramente desarrollado bajo nuestra administración, ya que a comienzos de 2013, y merced a un Acuerdo con Aldea Global al que nos referiremos más adelante, COTECAL dejó de prestar este servicio educativo luego de un pormenorizado análisis en el cual se llegó a la conclusión

que el motivo por el cual fue creado ya había dejado de existir.



Hoy la localidad cuenta con variada oferta educativa privada y pública en este segmento que puede cubrir las expectativas de potenciales alumnos que antes no tenían esa opción. Por otra parte, esta decisión permitió una reducción de gastos que pudieron ser destinados al área de comunicaciones, que es nuestra razón de ser.

Podemos destacar con orgullo que las alumnas Marisa Córdoba y Daniela Marín se recibieron como Técnicas en Hotelería y Turismo en Carrera de la Universidad de Belgrano, y Ángel Burgos fue el primer Abogado recibido en la prestigiosa Universidad Católica de Salta. Invitados por la Dirección de Cultura municipal, estuvimos presentes con un stand del CEC en la novena Edición de la Feria del Libro.

Allí se suministró información de nuestras ofertas educativas a todos aquellos que se acercaron durante las tres jornadas. El convenio alcanzado con Aldea Global consolidó la permanencia de la Unidad de Gestión El Calafate, con una nueva Coordinadora que depende de Aldea Global.

El presidente del Consejo de Administración Rubén Rojas y el titular de la Red Educativa, Roberto Iglesias, refrendaron una Carta de Intención que les garantizaba su estabilidad en las condiciones de estudio a los alumnos cursando, y habilitaba nuevas inscripciones para este y futuros ciclos lectivos. La novedad les fue informada a los alumnos que cursan carreras en la localidad en el transcurso de una reunión llevada a cabo en las aulas del CEC, donde además, se tomaron nota de requerimientos planteados por los estudiantes referidos a cuestiones operativas para gestionar su solución.

La Carta de Intención garantizaba la continuidad de todas las actividades educativas y fundamentalmente, la toma de los exámenes finales todas las carreras y cursos dictados sin que los alumnos deban trasladarse a otra localidad a tal fin.

COTECAL puso a disposición de Aldea Global en comodato la totalidad de la Biblioteca de Estudios, y para efectuar una transición ordenada, COTECAL se hizo cargo de la toma de exámenes de los turnos de febrero y marzo en compañía de la flamante coordinadora.

De esta manera, y por la excelente predisposición de las partes de encontrar una solución al tema, se pudo arribar a un consenso que le permite dar continuidad a una iniciativa que nuestra Cooperativa pusiera en marcha años atrás, para darles a los vecinos la posibilidad de acceder a carreras universitarias y cursos sin alejarse de la ciudad

CONSIDERACIONES ESPECIALES

Si bien oportunamente esta información fue puesta a consideración de los Asociados y público en general, amerita que esta Memoria también constituya un canal de comunicación donde se expresen algunas acciones que fueron adoptadas durante este Ejercicio, y se aclaren determinados aspectos institucionales vividos.

El embargo de una cuenta de COTECAL en el marco de una medida cautelar de la justicia por un pleito laboral, motivó la correspondiente aclaración en la cual se expresó que la medida existió y fue aplicada a una cuenta del Banco Nación que no impidió el normal funcionamiento de nuestra Cooperativa que continuó efectuando de manera normal sus pagos.

El juicio en cuestión, tal como fuera informado en la última Asamblea al dar lectura a la Memoria, se encontraba en negociaciones de partes al momento de efectuarse la presentación a la Justicia por parte del abogado del ex empleado Claudio Villalba.

Con el espíritu de generar consensos entre las partes y dando continuidad a la gestión iniciada por el Consejo Anterior, se agilizaron las conversaciones para que el acuerdo se vea plasmado en la realidad, algo que se concretó el 20 de octubre cuando se firmó en horas de la mañana.

A partir de la presentación de este acuerdo a la Justicia, esta levantó la medida cautelar aplicada en los plazos acordes a las normativas vigentes.

Fue vocación del Consejo de Administración concluir en el corto plazo con las situaciones conflictivas que se hubieran tramitado ante la justicia, para despejar todo tipo de preocupación en ese sentido por parte de los Asociados.

El Acuerdo alcanzado estableció \$350.000 en 5 pagos iguales y \$80.000 costas en 2 pagos, Cuando una Sentencia de primera instancia había determinado el pago de \$650.000.

En otra instancia legal por presentación ante la justicia de un ex empleado, se llegó a un acuerdo extrajudicial con erogación inferior a la suma requerida.

También en este Ejercicio el Consejo de Administración luego de analizar pormenorizadamente el estado financiero y económico de nuestra Cooperativa, decidió llevar adelante una serie de medidas tendientes a rectificar un rumbo que de mantenerse en ese sentido, hubiese desencadenado una crisis.

Si bien el estado financiero de la entidad era normal, las proyecciones para este ejercicio daban cuenta de una pérdida importante de dinero.

Las acciones tomadas tuvieron como objetivo achicar esas pérdidas y reposicionarnos para lograr ganancias en los próximos cierres contables.

No fueron decisiones de coyuntura, sino de acciones planificadas sustentadas en información fundada, era el momento de cambiar o pagar las consecuencias luego.

Con ese criterio se resolvió:

A) Reducir egresos donde fuera posible sin alterar el normal funcionamiento de la entidad, y a partir del 1 de noviembre de 2012 se cerró el CIC. Los ingresos por concepto de llamados telefónicos y el uso de Internet decrecieron, los turistas y vecinos migraron a la telefonía celular que les ofrece las prestaciones que antes buscaban en nuestro locutorio. El cierre permitió reducir pérdidas y generar ingresos a futuro a partir de las posibilidades de alquiler que se están analizando.

B) Reestructurar el organigrama para lograr mayor eficiencia y achicar costos operativos

Como consecuencia de ello y por la desaparición de algunos cargos, nos hemos visto en la necesidad de desafectar de nuestra planta de personal a dos trabajadores.

C) Mejorar ingresos readecuando Tarifas de Internet y servicios complementarios

Durante aproximadamente dos años no se tocaron los valores pese a los aumentos de costos en diferentes rubros anexos a la prestación del servicio. Las modificaciones se encuadraron dentro de un margen razonable de incremento.

D) Se firmó un convenio con el INTA para que se haga cargo del vivero.

TRATAMIENTO DEL RESULTADO DEL EJERCICIO

En cuanto al resultado del ejercicio, asciende a la suma de \$ -440,359 (pesos cuatrocientos cuarenta mil trescientos cincuenta y nueve) compuesto de la siguiente forma:

- \$ -355,740 (pesos trescientos cincuenta y cinco mil setecientos cuarenta) correspondiente a la gestión cooperativa con asociados.-
- \$ -1,394,208 (pesos un millón trescientos noventa y cuatro mil doscientos ocho) correspondiente a la gestión cooperativa con no asociados.-
- \$ 1,309,589 (pesos un millón trescientos nueve mil quinientos ochenta y nueve) corresponde a operaciones ajenas a la gestión cooperativa.-

Toda vez, que el resultado del ejercicio finalizado el 31/05/ 2013 arroja un saldo negativo, este Consejo de Administración; propone a la honorable Asamblea que el mismo sea absorbido por la reserva especial del artículo 42 de la ley 20337.-

| CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN | |
|---------------------------|---------------------------|
| CARGO | CONSEJERO |
| Presidente | RUBEN ROJAS |
| Vicepresidente | RAÚL GAMBOA |
| Secretario | NÉSTOR BIANCHIOTTI |
| Pro Secretario | GUSTAVO RUFFINENGO |
| Tesorero | EDUARDO ECHAVARRIA |
| Pro Tesorero | MARISA VIDALLE |
| Vocal 1 Titular | VIVIANA BOUZA |
| Vocal 2 Titular | DARIO CERSOSIMO |
| Vocal 3 Titular | MARÍA MARGARITA ARGANARAZ |
| Vocal 1 Suplente | DANIEL VILLALBA |
| Vocal 2 Suplente | VACANTE |
| Vocal 3 Suplente | VACANTE |
| Síndico Titular | HIGINIO SAUCEDO |
| Síndico Suplente | VACANTE |