

Original para impresión Memoria COTECAL 10-11

El original está realizado de a una página con el objetivo de poder optimizar su armado dependiendo de los pliegos y su encuadernación.

El lomo, puede estar en el margen izquierdo o en el margen superior (la elección depende del cliente)

Definidas las cuestiones de lomo y encuadernación, la imprenta arma estos originales libremente para si óptima impresión.

**Tapas:4/4 - Ilustración 160 grs.
Interior: 1/1 - papel a elección del cliente.**

Archivo PDF - salida CMYK



Memoria 10-11

Periodo iniciado 01/06/10, finalizado 31/05/11.



retiración de tapa

Trabajamos juntos, entre todos...



para crecer más, mucho más.

Señores Asociados

Ponemos a su consideración como cada año, la Memoria correspondiente al Ejercicio cerrado el 31 de mayo de 2011. Aquí se encuentra lo actuado desde el Consejo de Administración, clasificado por áreas para facilitar la lectura y comprensión en forma detallada.

Generalidades

Llegamos al cierre de este Ejercicio con un total de 2648 Asociados, al último día de Mayo las líneas particulares alcanzaron las 3.632, en las categorías que involucran a comerciantes, profesionales e institucionales 1.416, líneas instaladas en locutorios de terceros 17 y 2 en cabinas tercerizadas.

Con Tecnología CDMA hay 882 particulares y 290 comerciales. En cuanto a Internet los números indican que contamos con 2.351 usuarios del servicio mediante ADSL, 117 dial up, 28 solo mail y 49 CDMA.



Telefonía

En respuesta a un pedido de COTECAL en tal sentido, la Secretaría de Comunicaciones de la Nación otorgó, mediante Resolución 45/2010, nueva numeración geográfica para atender a la futura demanda de nuestros socios y clientes. El instrumento legal nos autorizó a iniciar la comercialización de líneas con las características 488, 489 y 490, esta última fue con la que dimos comienzo a la venta, con más de cuatrocientas en pleno funcionamiento. En el mes de octubre de 2010 se instalaron los Nodos para brindar el servicio de telefonía e Internet en los barrios Balcones de Calafate y Linda Vista. Con esta obra se cumplió el objetivo social de integrar a más de un millar de personas a un servicio esencial como el de la comunicación acercándolos más allá de las distancias físicas existentes hoy en El Calafate, pero además, utilizando tecnología disponible de última generación, lo que significa un paso adelante para adecuarnos a las nuevas realidades del mercado de insumos. Entre ambos nodos se puede cubrir una demanda



potencial de 900 líneas, con tendidos de plantel multipar de amplia capacidad (8,5 Megabytes) para una mejor transferencia de datos y en el futuro, contenidos. Este equipo funciona vinculado a la Central de Manantiales mediante fibra óptica, trabajos todos realizados por nuestro propio personal. Agradecemos públicamente a SPSE por su aporte al llevar la electricidad hasta el sector donde se emplazaron los nodos con tecnología ZTE.



En el estacionamiento inferior del glaciar Perito Moreno se instalaron dos teléfonos públicos en el refugio desde donde parten las combis que realizan el transfer hacia las pasarelas superiores. Previo a ello se agregaron algunos tramos en la antena y se efectuó un cambio de sitio del equipamiento de CDMA que funcionaba en el antiguo restaurant y que a partir de ahora quedó instalado en la nueva infraestructura habilitada por Nativos de la Patagonia para



albergar inicialmente a más de un centenar de comensales, en ese mismo lugar se comercializan las tarjetas para utilizar la telefonía pública. A comienzos de 2011 personal de Platel Exterior instaló el cableado para satisfacer la demanda de servicios telefónicos y de Internet en las viviendas que fueron entregadas al personal aeronáutico que desarrolla tareas en el aeropuerto de El Calafate. Con el objetivo de optimizar recursos y cuidar el medio ambiente, se puso en valor dos bancos de baterías que se encontraban sin destino determinado para efectuar el recambio en sitios en los cuales está instalado equipamiento del Corredor Telefónico. Con esta decisión se ha logrado que en las antenas de estancia La Querencia y Lago Roca se pueda reducir el consumo de gas con el que se ponen en marcha los motores para la generación de energía. En uno de los sitios la merma alcanza a casi el ochenta por ciento y en el otro alrededor del cincuenta. Menos consumo, menos gasto, más protección del

ambiente. En el Barrio Salesiano, a lo largo de dos kilómetros y medio de tendido de plantel exterior, se realizaron trabajos de descarga a tierra con el objetivo de lograr una sensible mejora en la calidad de las comunicaciones telefónicas y al mismo tiempo, intentar resolver algunos inconvenientes que se presentaban en el servicio de Internet. Para ello se utilizaron 20 Jabalinas de 1,5 metros, 500 metros de alambre de cobre y 24 Cajas de conexión a tierra. Asimismo esta tarea



redundará en la protección del personal que trabaja en los tendidos ante cualquier contratiempo, y en la seguridad de los abonados. Asimismo se culminó con la puesta a tierra en el Telepuerto de El Calafate (ex cota 260). Para ello se realizó un zanjeo en triángulo de 140 metros uniendo las tres riendas de la torre, y se colocaron 16 jabalinas vinculadas por cable de 16 milímetros, entre otras cosas. Esto nos permite brindar mayor seguridad al personal que desarrolla tareas en ese sector y a la vez proteger de manera más eficiente el equipamiento instalado.

Merced a un Acuerdo alcanzado oportunamente, la empresa de telefonía celular Personal puede prestar servicio en el sector de estacionamiento y pasarelas frente al glaciar Perito Moreno en el Parque Nacional "Los Glaciares". Para ello se instaló una BTS en el sitio que nuestra cooperativa posee en el área protegida que irradia señal en esas parcelas, nosotros les brindamos además del espacio físico, energía y vínculo de conexión a la trama telefónica.



Cabe destacar que el montaje del equipamiento se realizó en un todo de acuerdo a las normas legales y de preservación que rigen en el Parque Nacional y con las correspondientes autorizaciones. Para dar continuidad a las tareas de optimización de servicios y creación de nuevas áreas de cobertura, personal de COTECAL realizó una ampliación de plantel de mil doscientos metros de longitud con un cableado de acceso digital de cien pares para Villa Parque



Los Glaciares. El nuevo sector que se incorpora a las redes de telefonía e Internet está ubicado en la calle 1022. Al mismo tiempo y producto de esta obra se pudo mejorar la calidad de las comunicaciones a los establecimientos hoteleros y abonados en general de esa área.

Internet

Adquirimos 1 router Cisco 3825 y 1 switch Cisco 3750 para brindar redundancia al núcleo de la red, en caso de que alguno de los equipos centrales fallara, estos permiten seguir funcionando con normalidad. También se sumaron 2 switch Cisco 2960, uno en reemplazo del que funcionaba en la central del Barrio 46 Viviendas para dar mayor capacidad de tráfico y otro para llevar conectividad por fibra óptica hacia el Telepuerto de El Calafate y comenzar a operar la telefonía e Internet por vías diferentes. A principios de 2011 llegamos a 140 Megas, en el marco del proceso de ampliación del ancho de banda para poder satisfacer los requerimientos de nuestros asociados y clientes. Con mucho esfuerzo y luego de un pormenorizado análisis adecuamos nuestra oferta de Internet a los tiempos que corren, posibilitando que nuestros socios y clientes pudieran acceder a un Mega inicial en su conexión a un precio sensiblemente más económico que el que se encontraba en vigencia.



La red de redes es en la actualidad una herramienta indispensable en la familia, el trabajo, el esparcimiento y el estudio, y amerita que quien la utiliza pueda hacerlo con mejores estándares de calidad y servicio. En eso pensamos cuando adecuamos los nuevos planes con conexiones de 1, 3 y 5 Megas de velocidad, así lo entendieron mayoritariamente quienes optaron por una velocidad superior a la hora de renovar sus contratos.





Antes (contrato doce meses, IVA incluido)

ADSL	NO SOCIO	SOCIO
1 MBPS _____	\$ 350.00 _____	\$ 280.00
3 MBPS _____	\$ 1000.00 _____	\$ 800.00
5 MBPS _____	\$ 1.330.00 _____	\$ 1064.00

Al cierre del Ejercicio (contrato doce meses para usuarios existentes, IVA incluido)

ADSL	NO SOCIO	SOCIO
1 MBPS _____	\$ 270.00 _____	\$ 220.00
3 MBPS _____	\$ 670.00 _____	\$ 560.00
5 MBPS _____	\$ 1.150.00 _____	\$ 950.00



Al cierre del Ejercicio (contrato doce meses nuevos usuarios, IVA incluido)

ADSL	NO SOCIO	SOCIO
1 MBPS _____	\$ 285.00 _____	\$ 235.00 _____
3 MBPS _____	\$ 735.00 _____	\$ 615.00 _____
5 MBPS _____	\$ 1.330.00 _____	\$ 1064.00 _____

La incorporación de dos nuevos discos rígidos en el servidor, lo que equivale a un incremento del cincuenta por ciento en la capacidad de almacenaje, nos permitió ampliar de doscientos a quinientos Megabytes la disponibilidad de espacio en sus cuentas de correo. Quienes tienen casillas de COTECAL y no bajan a sus computadoras la información recibida y emitida, cuentan con más del doble de volumen para conservarla. Desde las

anteriores conexiones de Internet mediante satélite, cuando un usuario contrataba la velocidad elegida esta se repartía en un porcentaje para subir información y otro, mayor, para bajar. Con la implementación de la fibra óptica la metodología cambió, ya que la comunicación pasa a ser bidireccional. La disponibilidad de mayor ancho de banda por parte de nuestra Cooperativa nos permitió a partir del mes de febrero de 2011, no solo abaratar costos de conexión sino

además, adecuar el sistema para que la velocidad adquirida responda íntegramente en el downstream y para el upstream se cuente con otros márgenes. La tabla actual es la siguiente:

PLAN CONTRATADO	DOWNSTREAM (BAJADA)	UPSTREAM (SUBIDA)
512 kbps	512 kbps	512 kbps
1 mg	1024 kbps	1024 kbps
3 mg	3072 kbps	1024 kbps
5 mg	5120 kbps	1024 kbps

A partir de marzo los usuarios del servicio de Internet cuentan con una asistencia profesional durante más horas diarias y también los fines de semana. Quienes requieren de apoyo técnico pueden comunicarse con

A partir de marzo los usuarios del servicio de Internet cuentan con una asistencia profesional durante más horas diarias y también los fines de semana. Quienes requieren de apoyo técnico pueden comunicarse con COTECAL (excepto los días feriados) de lunes a viernes entre las 8 y las 22 y los sábados y domingos de 10 a 18. Instalamos el servicio de Internet prepago mediante conexión Wi Fi en el Camping privado de Lago Roca ubicado en el Parque Nacional Los Glaciares. Los usuarios pueden utilizarlo mediante el uso de tarjetas prepagas.



Faz Organizativa, Administrativa, Capacitación y Acciones

En el mes de julio de 2010 lanzamos al mercado un nuevo equipo de CDMA para nuestro producto RITMO con un Plan Prepago en 24 meses, con abono bonificado, habilitación del servicio gratis por tres meses y alcance en tres categorías: abono mensual, Recambio y Corporativo.

En la búsqueda de brindar la mayor cantidad de alternativas a nuestros asociados y clientes para contar con diferentes bocas de cobro donde cancelar sus consumos, incorporamos también el servicio de Rapipago a los que ya se encontraban vigentes. Adherimos a las diferentes propuestas organizadas a nivel local por la Cámara de Comercio, Turismo, Industria y Afines de El Calafate de la cual somos socios

para brindar doce cuotas sin interés con tarjetas de crédito a los interesados en adquirir productos que tenemos a la venta. Convocamos a un Concurso de precios y servicios para la Cobertura de Seguros de nuestros Bienes. Luego de analizar las propuestas presentadas por cinco Compañías (La Segunda Seguros Generales, San Cristóbal S.M.S.G., El Comercio Compañía de Seguros, SMG Seguros y Federación Patronal Seguros S.A.) se decidió optar por la última mencionada. A diferencia del año anterior se ampliaron algunos conceptos de cobertura y la incidencia dentro de los valores a abonar por nuestra Cooperativa fue mínima, constituyéndose en la mejor oferta para los intereses de la Entidad. Conscientes de la importancia de contar con las herramientas adecuadas para que el acceso a Internet pusimos a la venta a los largo del Ejercicio en reiteradas ocasiones computadoras portátiles y de escritorio de diferentes características, con beneficios adicionales, facilidades de pago y a través de



la factura telefónica. La respuesta de la comunidad fue muy satisfactoria lo que nos llevó a renovar periódicamente la iniciativa. Actualizamos el sistema administrativo con notables mejoras que facilitan la tarea de nuestro personal y a la vez nos permite incorporar nuevas funciones de trabajo. El cambio vino acompañado de la correspondiente capacitación, en el que los integrantes de cada área recibieron instrucción acerca del manejo, hubo espacios para inquietudes y la recepción de sugerencias para adecuar la operabilidad a las necesidades de nuestra Cooperativa. 2011 nos encontró en el inicio de una nueva etapa en la cual nuestra imagen comercial e institucional tuvo grandes cambios. Trabajamos como siempre, tratando de adecuarnos a los tiempos, tanto desde lo tecnológico como en lo administrativo y la comunicación. Continuando con la política de actualización y formación de nuestro personal, integrantes del área de Plantel Exterior recibieron



instrucción acerca de cómo realizar sus tareas en un marco de mayor seguridad y además, una capacitación sobre Higiene en el trabajo, curso desarrollado en el aula mayor de las instalaciones de nuestro Centro de Estudios. Luego de varios años de funcionamiento, encargamos al Agrónomo General Sergio Gustavo Lang un informe de análisis y proyección a futuro para nuestro Vivero. El profesional realizó un detallado trabajo donde se reflejó el estado actual del vivero, la organización del agua para riego, y los cuidados culturales y sanitarios a aplicar. Esta labor nos permitió potenciar y ampliar el área de estaqueros para poder, en un lapso de tiempo prudencial, volver a distribuir especies entre nuestros asociados que nos permitan ir aumentando el verde de nuestra localidad. En este Ejercicio tuvimos también la posibilidad de homenajear y reconocer la labor de dos de las empleadas más antiguas: Paola Palma, gerente comercial de nuestra Cooperativa, cumplió veinte años de trabajo en los cuales se ha desempeñado con

absoluta responsabilidad y dedicación, y Mary Orquera que luego de 25 años de labor obtuvo su merecidísima jubilación, transformándose en la primer empleada de COTECAL que accede a este beneficio previsional. También en este Ejercicio se decidió la desvinculación del Gerente General Carlos Rodríguez por considerar el Consejo de Administración que se había concluido un ciclo, y se recibieron las renunciadas motivadas en cuestiones personales de algunos Consejeros cuyos lugares serán cubiertos en esta Asamblea.



Centro de Estudios Cotecal

En el ámbito presencial, como ya es habitual, se brindó capacitación en idioma Inglés [profesora Corina Rodríguez], Francés [María Fernanda González] y Portugués [Nilo]. Asimismo se continuó con los Talleres Ejecutivos dictados por María Tati Petraglia, instructora del Educational Institute, Hotel & Lodging Association, destinados a los trabajadores de la actividad turística. Así se fueron desarrollando a lo largo del Ejercicio los de Gestión de Recursos Humanos en dos ocasiones, Primeras y Segundas Jornadas Hoteleras y Ejecutivas, Housekeeping / Recepción & Conserjería / Alimentos y Bebidas, Manejo de Housekeeping, Calidad en el Servicio, Supervisión en la Hospitalidad, Gestión para futuros Gerentes, y Manejo de Habitaciones. Por su parte Pablo Limardo estuvo a cargo de dos Cursos: uno práctico de Windows orientado a la Administración y otro de iniciación en ese sistema operativo; y el Arquitecto, Paisajista y Diseñador Yamil Assef Introducción a la Informática y Diseño Asistido, Autocad 2D.

Con gran satisfacción recibimos un mail de Rosana Evelina Mañarey Haisenreder, beneficiaria de un Préstamo de Honor de COTECAL, informando a nuestro Centro de Estudios la obtención de su Título.

“Me he recibido de Licenciada en Turismo de la Universidad Champagnat, Godoy Cruz, Mendoza. Desde ya muchas gracias por todo, porque sin ustedes y sin el apoyo de mis padres no lo hubiera logrado”, señalaba.

Por su parte, la alumna Roxana Dos Santos se recibió de Técnica en Hotelería y Turismo, carrera dictada por la Universidad de Belgrano que fuera cursada desde nuestro Centro de Estudios.

Asimismo Silvia Acevedo [Técnica Superior en Turismo] y Federico Correa [Técnico Superior en Informática Administrativa], ambos cursaron desde el CEC en el ISIV. Más meritorio aún es que Silvia y Federico son matrimonio, que sin dejar de lado sus obligaciones en otros ámbitos, se hicieron de tiempo para estudiar y obtener sus Títulos.

Al cierre del año lectivo 2010, el total de



alumnos que cursaron carreras universitarias a Distancia fueron 75, 226 los presenciales, lo que hizo un total de alumnos en el Centro de Estudios de 301.

En la primera parte de 2011 58 se inscribieron para cursar a distancia y 148 en Cursos presenciales.

Relaciones Interinstitucionales Y Comunidad

En su oportunidad COTECAL debió replantear un tendido de postes diseñado de acuerdo a las líneas municipales para que la empresa constructora Austral pudiera realizar sus tareas de pavimentación en un sector que luego fuera modificado. En virtud de esa tarea, nuestra entidad quedó con un crédito que fue compensado por las horas de máquina necesarias para realizar dos obras: el tendido de un triducto desde la caja ubicada en proximidades de la Estación de Servicios YPF y otra emplazada cruzando Libertador a la altura del puente, y tareas de nivelación de terreno en el predio del Vivero de COTECAL. Con la primera de las acciones en un futuro se colocará de manera subterránea tendidos que hoy están posteados y con la otra se producirán mejoras en ese pulmón verde que creamos sobre un médano. Las condiciones meteorológicas del invierno pasado con intensas nevadas y bajas temperaturas en el mes de julio nos obligaron a adoptar otro tipo de metodologías para llegar a los sitios donde



se encuentran emplazados nuestros equipos en las zonas rurales. Con el apoyo de maquinaria de Vialidad Provincial pudimos ingresar al predio ubicado en lago Roca y proceder a la recarga de gas de los tanques y por otra parte, efectuar el recambio del reloj que mide la cantidad del fluido. De la operación también participó personal de YPF de Río Gallegos y Comodoro Rivadavia, a todos, muchas gracias por su colaboración. En conmemoración del Día Internacional del



Cooperativismo y Día Nacional de la Cooperación, se realizó en la capital provincial la Primer Expo-Cooperativas de Santa Cruz que nucleó a entidades y autoridades tanto del ámbito provincial como el nacional. COTECAL participó en las instalaciones del Boxing Club desde el viernes 2 al domingo 4 de julio de 2010 con stands institucionales y a su vez formó parte del panel "Las Cooperativas cuentan..." como disertantes. El trabajo mancomunado

del personal del cual tomaron parte Paola Palma y Claudia Capovilla por el área comercial, Nelson Rosales de Plantel Exterior, y los Consejeros Daniel Antimán y Adrián Stecco, nos permitió afrontar el compromiso con resultados satisfactorios. Uno de los motivos de la Expo era nuclear a todas las entidades de Santa Cruz para intercambiar experiencias y aprender del otro y también que pudieran acceder a capacitaciones, información sobre líneas de financiamiento, y analizar el rol de las cooperativas en el Bicentenario. El encuentro fue muy fructífero y la organización incluyó además de los paneles de expositores un Paseo Cooperativo con más de medio centenar de stands donde puso en conocimiento de los productos y servicios que comercializamos, y una Galería Histórica con imágenes a la que sumamos elementos de nuestro Museo Institucional. Con grato placer fuimos anfitriones de los Ingenieros de la Cooperativa Eléctrica de Comodoro Rivadavia que llegaron a El

Calafate a los efectos de conocer en mayor detalle nuestro equipamiento, mecanismos de funcionamiento operativo administrativo y reunirse con integrantes del Consejo de Administración. Cabe destacar que en su momento, integrantes de nuestro plantel efectuaron similar visita a la mencionada entidad. A solicitud de la Dirección de Acción Social del Municipio, hicimos entrega de una Computadora reacondicionada a uno de los Pequeños Hogares que funciona en nuestra localidad. Asimismo y ante el pedido formulado en tal sentido se realizó un aporte económico para la elaboración de una torta para el Polimodal Padre Manuel González. Por su parte, las autoridades de la EGB Número nueve "Valentín Feilberg" nos hicieron llegar nota de agradecimiento por el trabajo realizado en el mencionado establecimiento para un aprovechamiento de redes inalámbricas de Internet que optimice el equipamiento con el que cuentan. En otra de las acciones configuramos computadoras en red para Escuela Especial, realizando el



tendido de cableado estructurado para armar la sala de Informática de la Escuela N° 5 "Tenink Aiken", ahora todas las máquinas cuentan con acceso a Internet (disponen de un Mega gratis del Programa Mega Educativo) y conexión a la impresora. En el marco de nuestro trabajo en el cuidado del medio ambiente hicimos entrega de 15 baterías chicas, diecisiete grandes y 75 mini baterías a la Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de El Calafate, acción

enmarcada dentro del Plan de Manejo responsable de nuestros residuos peligrosos. Esta medida se suma a las campañas de reciclado de papel, la plantación de estacas para forestación, el lombricario, y el uso de energías alternativas para atender la prestación de algunos servicios, entre otras cosas. Merced al Convenio oportunamente refrendado entre Parques Nacionales y nuestra Cooperativa, le brindamos acceso a la web mediante Wi Fi a las Seccionales de Glaciar Moreno, Río Mitre y Lago Roca. La prestación del servicio de Internet es un importante paso adelante en el trabajo interinstitucional mancomunado para mejorar la accesibilidad en el área protegida que se había iniciado con la Telefonía. A la vez, se deja capacidad tecnológica instalada que permita poder implementar, a corto plazo, el proyecto que tiene la Intendencia del Parque Nacional Los Glaciares para comenzar a operar con el boleto electrónico de acceso. La tres seccionales quedaron, a partir de esta tarea, vinculadas a la red de redes por el radio



enlace troncal del Corredor Telefónico Aeropuerto – Glaciar Moreno. En tan solo unas pocas horas, nuestro personal dio respuesta a la solicitud del ANSES para poder contar con un vínculo a la web en el trailler montado junto al predio del Festival del Día del Lago en el mes de febrero de 2011a los fines de responder inquietudes de vecinos y turistas. El organismo nacional se conectó a Internet mediante Wi Fi de 5 Megas suministrado por nuestra Cooperativa.



Asimismo y para la misma celebración, tanto en el Campo de Doma “Hielos Continentales” como desde el escenario mayor en el predio de Gendarmería Nacional, LU23 Radio Lago Argentino y FM Dimensión de El Calafate junto a otros medios santacruceños, subieron a Internet la información al momento que sucedían los acontecimientos merced a las instalaciones de Wi Fi provistas por nuestra Cooperativa. Para la cobertura del Festival de Doma y Folclore nuestro

personal dispuso de una conexión de cinco Megas en tanto que para las seis noches siguientes fueron dos las instalaciones otorgadas con la misma velocidad cada una. Durante la celebración del 39º aniversario de la cooperativa Telviso, el titular de la Autoridad Federal de Servicios de Comunicación Audiovisual (AFSCA) Gabriel Mariotto brindó una charla en la que se explicaron los alcances de la flamante Ley y las oportunidades que se le presentan a este tipo de entidades para desarrollarse en el nuevo marco legal. La Consejera que representó a COTECAL en este encuentro fue Guillermina Frassinelli, quien tomó conocimiento entre otras cosas, de las líneas de financiación para desarrollar proyectos que otorga el gobierno nacional y las tareas que se llevan adelante para crear un departamento exclusivo para las Cooperativas dentro de la AFSCA. La presidente de COTECAL Guillermina Frassinelli, el vicepresidente Claudio Bando y el jefe técnico Rodrigo Fernández viajaron a



El Chaltén donde realizaron una serie de actividades, visitaron el sitio donde la Cooperativa tiene equipamiento instalado y dieron a conocer la nueva conformación del Consejo. Junto a la directora Alejandra Colovatti se realizó una recorrida por el Jardín de Infantes N° 46 "Los Huemules" del cual somos padrinos, se le hizo entrega de un teléfono fax de última generación instalado y configurado por nuestro jefe técnico, y una orden de compra para artículos de librería.



Asimismo y en respuesta a una inquietud presentada por vecinos de El Chaltén para transmitirnos las problemáticas que los aquejan en cuanto a comunicaciones y transferencia de datos, los Consejeros se reunieron con representantes de la Cámara de Comercio y Turismo, Comisión de Fomento, Puesto Sanitario y habitantes de la localidad. Alumnos y docentes del Centro Educativo "Joven Labrador" se reunieron con integrantes del Consejo de

Conclusiones

Administración para conocer en detalle el sistema de funcionamiento de una Cooperativa. El encuentro se desarrolló inicialmente en la sala de sesiones ubicada en el segundo piso, para luego efectuar una recorrida por las diferentes áreas e instalaciones. Agradecemos profundamente el interés que pusieron de manifiesto durante toda la visita que esperamos haya sido tan enriquecedora como lo fue para nosotros contar con su presencia.



A partir de la designación de un nuevo Gerente General, con el perfil de conducción que fuera determinado previamente por el Consejo de Administración, vamos a trabajar en la reestructuración de metodologías de desenvolvimiento y funciones específicas de nuestro personal. El rumbo marcado es optimizar al máximo sus capacidades humanas y profesionales en pos de lograr los nuevos objetivos sobre los cuales sustentaremos nuestra gestión a corto, mediano y largo plazo, y fortalecer la identidad que le dio origen a COTECAL. En lo referente al Centro de Estudios, la realidad que lo hizo surgir ha variado sustancialmente, el contexto es otro y debemos adecuarnos a él. Por eso estamos elaborando una directriz que nos permita potenciarlo con capacitaciones profesionales específicas apuntando a nuevos públicos y a las actuales necesidades. Para llevar adelante esta tarea nos articularemos, de ser necesario, con otras instituciones o entidades, de nuestro medio

o de la provincia, con algunas de ellas ya hemos avanzado en el diálogo.

Con respecto a nuestro terreno en la vecina localidad de El Chaltén, estamos en los tramos finales para acceder al Título de Propiedad. La documentación pertinente ya ingresó en el Consejo Agrario Provincial luego de las tareas de mensura y alambrado.

En lo específicamente comunicacional, como es una constante, nos encontramos abocados a la implementación de proyectos con los cuales profundizar la decisión política de estar a la vanguardia en lo que es tecnología y resguardo de los intereses de la Institución.

TRATAMIENTO DEL RESULTADO DEL EJERCICIO

El resultado del Ejercicio asciende a \$ 15935 dicho resultado tiene su origen en las operaciones con no asociados por lo cual se destinará el mismo a incrementar la Reserva Especial Art. 42, en ese importe.

TRATAMIENTO DE RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES

El ajuste de Resultados de Ejercicios anteriores asciende a \$ 629018 tiene su origen en las operaciones con no asociados por lo cual se destinará el mismo a incrementar la Reserva Especial Art. 42, en ese importe.

pagina en blanco para completar el pliego

Memoria 10-11

Periodo iniciado 01/06/10, finalizado 31/05/11.



 info@cotecal.com.ar

 www.cotecal.com.ar

 facebook.com/cotecal

Tel: (0054) 2902-491011 / Fax: (0054) 2902-491495
Cmte. Tomás Espora n° 194
El Calafate (Z9405BWD) - Santa Cruz - Argentina