



**COTECAL**  
COOPERATIVA TELEFÓNICA DE CALAFATE LTDA.

Memoria - Período 2014/2015



## SEÑORES ASOCIADOS

La culminación de un nuevo Ejercicio hoy nos convoca en este espacio participativo por excelencia en donde el Asociado tiene voz y voto, en el que desde el Consejo de Administración se pone a consideración de todo lo actuado en el último año de trabajo, en donde podemos preguntar, debatir, sin perder el eje principal: pensar y actuar para que nuestra Cooperativa siga creciendo y consolidándose en la comunidad.

Fue un año en el que comenzamos a implementar muchos de los proyectos enunciados en la última Asamblea, con el orgullo de haber diseñado y planificado un futuro que ya

comienza a ser presente, adecuando inversiones y funcionamiento a los nuevos tiempos, incorporando tecnologías de avanzada para orientar nuestro funcionamiento a las nuevas tendencias, desarrollándonos.

A continuación compartiremos en detalle la Memoria correspondiente al Ejercicio junio de 2014 mayo de 2015, presentada por áreas temáticas para facilitar su lectura y comprensión. En ella el Asociado podrá tomar conocimiento de todo aquello que se plasmó en hechos concretos en esos doce meses, sometemos entonces nuestra gestión a su consideración.



## GENERALIDADES

Llegamos al cierre de este Ejercicio con un total de 2485 Asociados, al último día de Mayo las líneas particulares alcanzaron las 4459, en las categorías que involucran a comerciantes, profesionales e instituciones 1604, líneas instaladas en locutorios de terceros 17, con Tecnología CDMA hay 695 particulares y 236 comerciales.

En cuanto a Internet los números indican que contamos con 3861 usuarios del servicio mediante ADSL, 22 dial up, 16 solo mail, 20 a través de tecnología CDMA 450 ,6 enlaces dedicados y 129 Wi Fi instalados en zona rural o donde técnicamente no llegamos con la cobertura tradicional por cobre.

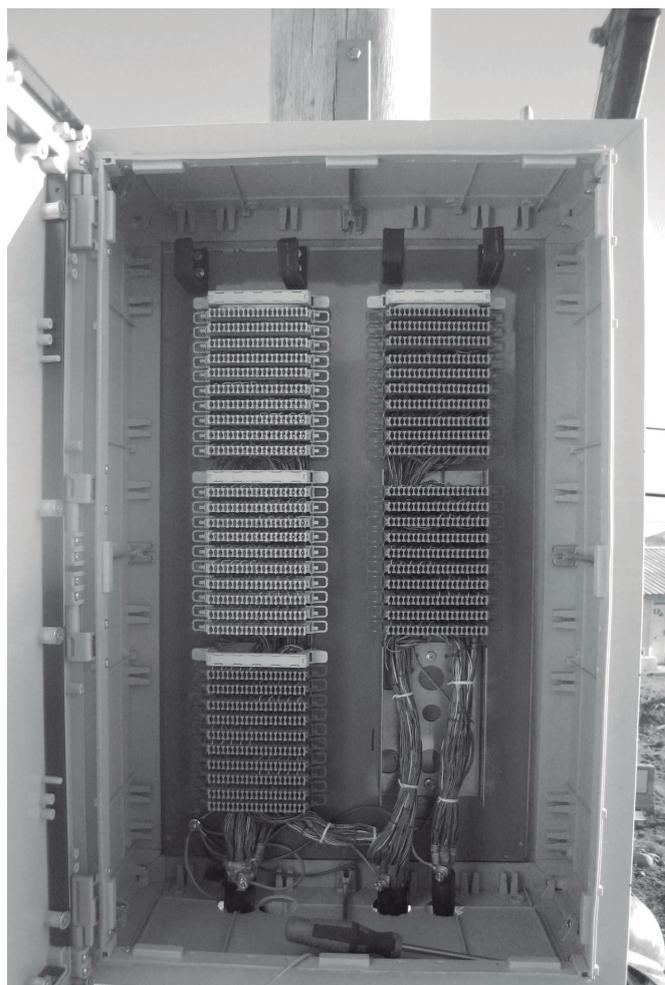
## TELEFONÍA

Se reemplazó el armario 501 del nodo Linda Vista inicialmente para 200 abonados, ampliado a 300, y a partir de esta tarea y los dos armarios instalados podrán atender a quinientos en un trabajo que se hizo en equipo entre Plantel Exterior y personal de la central, pensando siempre en la calidad del servicio.

Con gran satisfacción compartimos con los Asociados una tarea de instalación que representa acabadamente el significado social con el que se trabaja en esta Cooperativa, nuestra Cooperativa.



En el mes de mayo de 2015 se terminó de instalar la línea 498099 en Estancia La Irene propiedad del Sr Firmo Vigil, en el kilómetro 635 de la ruta Nacional N° 40. Integrante de una familia pionera que con sus 83 años vive solo en la estancia, podrán imaginar lo que nuestro personal pudo vivir junto a él: la emoción de Firmo cuando hizo la primera llamada y se comunicó con su hija y su nieto. Esta instalación pudo realizarse también gracias al Distrito Vial Calafate que accedió a nuestra solicitud de facilitar el lugar



y la energía en el Puesto de los trabajadores para poder instalar la base y antena y desde allí extender bajo tierra el cable a lo largo de unos mil cuatrocientos metros. Una muestra más de la nobleza y bondades del CDMA 450.

Incorporamos un Softswitch para 1000 abonados y un módulo de interconexión, equipamiento que nos permitirá migrar el sistema telefónico de la actual metodología al IP, de lo analógico a datos, que será en el futuro como nos comunicaremos cuando la red de fibra al hogar esté en pleno funcionamiento.

Adquirimos 650 terminales y 1200 antenas de CDMA a Redcotel, para venta y reemplazo en nuestra localidad y a terceros de todo el país que utilicen esta tecnología, ya que con esta compra nos transformamos en los únicos proveedores de la Argentina de estos insumos.

Se renegociaron los contratos de CPP con todas las compañías de celulares en concordancia a los acuerdos firmados con las Federaciones, algo que permitió mejorar las condiciones de recaudación por este concepto.

Luego de analizar las propuestas de tres oferentes compramos 300 teléfonos a Best Phone para afrontar las instalaciones de nuevas líneas y para contar con stock de recambio si fuere necesario.

## INTERNET

Sumamos un nuevo Servidor para mejorar la disponibilidad del servicio y generar redundancia que lo asegura ante posibles inconvenientes técnicos, placas para reponer stock y agregar mayor capacidad al ADSL, 1300 módems routers Huawei para atender la demanda de los usuarios que se incorporan a la red de redes y switches de alta capacidad, entre otras cosas.



Lanzamos la Promo duplicate para que Socios y clientes pudieran con una mínima diferencia en el pago de su abono, pasar de uno a dos Megas de velocidad en el servicio. Asimismo y para comenzar el año 2015 diseñamos y lanzamos nuevos planes de internet en 2, 3 y 5 Megas a costos inmejorables para Socios y clientes. Nuestro objetivo fue subir el piso de conexión para que el usuario del servicio navegue a una velocidad acorde a sus necesidades, con costos acordes, alcanzados merced a negociaciones oportunamente efectuadas con las prestatarias del servicio de banda ancha, como se informa en esta Memoria. En negociaciones con Telefónica logramos disminuir el costo del valor del Mega que paga la Cooperativa, utilidades que volcamos entre otras cosas a la compra de un mayor ancho de banda para mejorar los estándares de conexión de los usuarios, aumentando la velocidad por mínimos importes de diferencia en los costos del abono.

Instalamos dos nodos wi fi en sectores donde con los tendidos tradicionales no podíamos brindar el servicio: Barrios Linda Vista y en manzanas 400. Luego de las pruebas de rigor se pusieron inmediatamente en servicio.



Al cierre de este Ejercicio instalamos un Nodo wi fi en el barrio Los Calafateños; con esta obra pudimos de manera inmediata comenzar con la instalación de los 23 servicios pedidos hasta ese momento.



## FAZ ORGANIZATIVA, ADMINISTRACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACCIONES

Tomamos la capacitación como eje fundamental para alcanzar el nivel de servicios que el Asociado se merece, y en ese sentido, tanto los consejeros como los empleados fueron destinatarios de esos esfuerzos.

En el mes de mayo la Consejera Viviana Bouza participó de una jornada de capacitación sobre fiscalización, auditorías y sindicaturas en Buenos Aires organizada por el INAES. El Gerente Rodrigo Fernández participó de la convocatoria efectuada por la empresa BTW, proveedora de insumos a COTECAL, invitado junto a otros representantes de cooperativas de nuestro país a visitar las fábricas ubicadas en Brasil donde se elaboran los productos que luego se utilizan en los servicios que prestamos. Asimismo y junto a un empleado de nuestra entidad, concurrió a la Convención Anual de otro proveedor, Furukawa, donde se abordaron temas relacionados a las nuevas tecnologías y productos, y su utilización en servicios convergentes.

Otras de las convocatorias a las cuales acudimos fue al N Play 2015 en Córdoba, donde prestadores y proveedores analizan los nuevos servicios y prestaciones y las Sextas Jornadas de COLSECOR en la misma provincia. Entre las capacitaciones realizadas en nuestra sede direccionadas por áreas podemos enumerar las siguientes: Capacitación y Simulacro de Incendios, Primeros Auxilios y RCP, PNL, Facturación, entre otras.

Se crea una agenda general de acciones que contiene las planificaciones por áreas, las cuales se evalúan de manera periódica para hacer un seguimiento de lo concretado y lo pendiente, lo que constituye un mecanismo más efectivo, dinámico y ágil de trabajo en el que interactúan todos los sectores. Estas y otras acciones de similares características forman parte del Proceso de Calidad en el cual está trabajando COTECAL con el acompañamiento y coordinación de Carlos Solari, que incluye capacitaciones continuas a lo largo del año.

Por otra parte comenzamos a instrumentar un sistema de informes trimestrales sobre la situación financiera y económica de nuestra Cooperativa, lo que nos permite ir monitoreando de manera frecuente y hacer un seguimiento pormenorizado de lo actuado y por actuar en la materia. Esto nos facilita la realización de modificaciones de ser necesarias bajo la atenta mirada de quienes deben tomar las decisiones, contando con la información indispensable para poder hacerlo.

Se debate y aprueban modificaciones en el Reglamento interno de funcionamiento para optimizar las acciones y determinar con mayor eficacia derechos y obligaciones de las partes.

En este Ejercicio procedimos a la escritura del lote ubicado en la Manzana 809 lote 12 de superficie 7499,92 metros cuadrados recibido como donación de parte del municipio local con cargo de cumplimiento, destinado a la instalación de antenas y equipos de comunicación.

Para armar y potenciar un plan estratégico en relación con el futuro servicio de IPTV se realizaron encuestas por segmentos de clientes particulares y comerciales, se comenzaron las tareas de formación técnica y el armado de grupos de trabajo con integrantes de todas las áreas. Se llevaron a cabo charlas y talleres con el objetivo de estar preparados para la nueva etapa que tenemos por delante y que estamos expectantes de iniciar ya que significaría un cambio sustancial en la prestación de servicios de nuestra Cooperativa.



Como una manera de generar recursos con el aprovechamiento de nuestros bienes inmuebles, tal el caso de los departamentos ubicados en el edificio del ex Centro Integral de Comunicaciones, durante este ejercicio continuamos con la operatoria de alquiler de los mismos con fines turísticos.



Se aprobó la actualización total del sistema SAT de administración para estar acordes con las nuevas instrumentaciones implementadas por la AFIP, sistema que desde su utilización solo había recibido mejoras parciales.

Como ya es una constante y a los efectos de que nuestro personal cuente con la indumentaria apropiada para desarrollar sus tareas, se compraron los uniformes y equipos destinados a cada una de las áreas.

Como ya es una constante y a los efectos de que nuestro personal cuente con la indumentaria apropiada para desarrollar sus tareas, se compraron los uniformes y equipos destinados a cada una de las áreas.

Con el objetivo de incrementar el número de Asociados y que muchos más puedan hacer uso de los beneficios que conlleva el formar parte activa de nuestra Cooperativa, lanzamos una campaña que se inició el día 12 de Mayo de 2014 y se extendió hasta el 31 de marzo 2015 para que en cómodas cuotas los interesados puedan sumarse. El resultado de esta iniciativa permitió incorporar 121 nuevos Socios.

Entre todos ellos se efectuó el sorteo de una Notebook, y la ganadora fue la Socia Pamela Callejón.

Presentamos la documentación necesaria ante el INAES a los efectos de solicitar por un lado, un crédito de cinco millones de pesos y a la par, gestionamos un subsidio por el mismo importe, en ambos casos el objetivo es invertir ese dinero en el proyecto de fibra al hogar; hasta el cierre de este Ejercicio no se había obtenido respuesta y las obras como se mencionará en esta Memoria, se comenzaron con fondos propios.

Se llevan adelante conversaciones con ARSAT a los efectos de ofrecerle a la empresa la provisión de servicios en la zona, y con Telecom y Movistar para la instalación de celdas en sitios de COTECAL, desde donde nuestra Cooperativa se hace cargo de la transmisión.

Como en ocasión anterior, y en la búsqueda de una participación activa de Socios y comunidad en general, en acuerdo con TAMA se convocó a la ciudadanía a suministrar fotografías de sus mascotas para el armado del calendario 2015. Las fotografías presentadas por los concursantes fueron pre seleccionadas por Tama y el Fotógrafo Juan Cruz Ordoñez, subidas al Facebook de esa Asociación y el público o internauta pudo votar entre las 30 fotografías puestas a su consideración. Fueron las ganadoras las 13 imágenes que obtuvieron una mayor puntuación a través del ícono "Me Gusta", y publicadas en el calendario COTECAL 2015.

En el marco de la política de mantenimiento y recambio de vehículos, se subastaron 2 unidades Ford Ranger con las siguientes características: una cabina simple 4X2 modelo 2004 color blanco con un precio base de \$85.000 adquirida por Diego Espósito, y otra cabina doble 4X2 modelo 2005 Color blanco con un Precio base de \$110.000 comprada por David Khal.

## INVERSIONES

Con fondos propios llevamos adelante el inicio de una obra que constituye una bisagra para la prestación de servicios de nuestra Cooperativa: la red de fibra óptica al hogar. Adquirimos a la empresa Tecnoled llave en mano la instalación del nodo 14 y la red troncal, y la ingeniería y dirección de obra de otros cinco nodos, con los cuales quedará cubierta gran parte de la ciudad partiendo de la zona céntrica, donde ya se instaló en sesenta manzanas y un 90 % de la

troncal. Los próximos cinco nodos serán instalados merced al trabajo de nuestro personal de plantel exterior, capacitado para poder realizar estas tareas. Serán 96.000 metros de fibra óptica los que insumirá este proyecto, insumos que ya se encuentran en nuestros depósitos de la zona industrial, una muestra más de la previsibilidad y seriedad con la que estamos encarando esta iniciativa.



A manera de recordatorio, ya que el tema fue abordado en el Ejercicio anterior, mencionamos que a través de este tendido COTECAL podrá brindar Telefonía, Internet y Televisión, más otros servicios complementarios de gran valor agregado.

Es intención del Consejo poder inaugurar este tramo de la obra en nuestro próximo aniversario, y tal como se vienen desarrollando las actividades, esperamos estar realizando las pruebas en el mes de agosto.

Adquirimos dos radioenlaces, uno para vincular nuestro edificio en El Chaltén con el Mirador de los Cóndores, sitio en el que se encuentra emplazado parte del equipamiento con el que dotamos del servicio a la vecina localidad y otro para enlazar el sitio La Querencia con Punta Bandera.

Con el objetivo de facilitar las tareas del personal de Plantel Exterior y optimizar el trabajo con mejoras de tiempo y seguridad para los trabajadores, se incorporó al parque automotor de nuestra Cooperativa una camioneta Mercedes Benz Sprinter con cesta telescópica indispensable para las acciones de expansión y mantenimiento de la fibra óptica, adquisición que se produce con fondos genuinos y lo producido por la venta de dos unidades de antigua data.



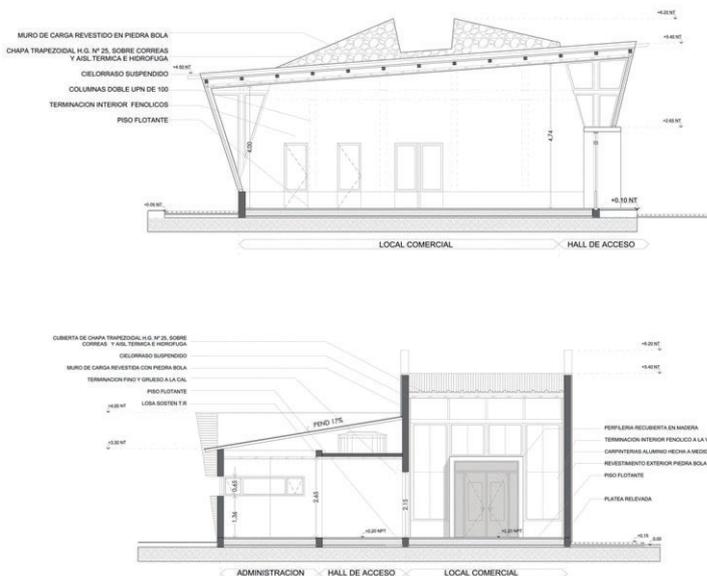
Llamamos a concurso privado para la construcción de la sede COTECAL en la localidad de El Chaltén. Entre los tres oferentes (GGD Servicios, IMAG Construcciones y Ochoa Construcciones) se optó por este último por ofrecer las condiciones más satisfactorias. Asimismo se seleccionó al Arquitecto Leandro Carril para llevar a cabo la dirección de obra, que al cierre de este Ejercicio se encontraba en un 40% de avance.

Al igual que durante el Ejercicio anterior y corroborado el éxito de la medida adoptada en su oportunidad, con el objetivo de optimizar recursos económicos, lograr mejores precios por parte de los proveedores y abaratar las erogaciones de fletes, se realizó la compra de insumos previendo las necesidades anuales de consumo. De tal forma, y luego de la evaluación de precios, calidad y stock, se definió la compra de materiales destinados a plantel exterior, comercial, etc. atento a las previsiones del caso.

La obra del flamante hospital demandó de parte de nuestra Cooperativa una inversión importante en equipamiento para poder dar respuesta acorde a las nuevas necesidades y por tal motivo, se adquirieron insumos que nos permitieran potenciar y garantizar aspectos esenciales de nuestro servicio, como UPS, accesorios, panel de conexión y barra de alimentación entre otras cosas.

Preparándonos para el cumplimiento de los requisitos que establece la Ley de Medios, y en el marco de la licencia que le fuera otorgada oportunamente a COTECAL para operar, compramos un equipo para transmisión de radio on-line, primera etapa de un proyecto que irá creciendo progresivamente hasta transformarse en una emisora más de la localidad.

Con una inversión de 150.000 pesos se cambiaron todas las baterías de la central Manantiales, se colocaron 48 baterías de 2 volts x 400 amperes en dos bancos de 24. Con esta medida duplicamos la autonomía en casos de cortes de energía eléctrica de SPSE, alcanzando entre 8 y 10 horas de funcionamiento.



Se instalaron en el sitio Lago Roca 8 paneles solares de 12 volts por 65 wats que se suman a los 8 que habíamos instalado en 2012. Con esta obra bajamos una hora por día de funcionamiento del motor y como consecuencia redunda en ahorro de gas, aceite, se registra más durabilidad de la vida

útil del motor y carga de baterías y menos contaminación del medio ambiente.

El monto aproximado de esta obra es de 35.000 pesos contemplando materiales y horas de trabajo.



Una tarea de gran significación se realizó en el cerro Mesa-ta, donde contamos con un sitio que alberga equipamiento de importancia para nuestra vinculación en materia de comunicaciones con El Chaltén y cuyas condiciones climáticas con temperaturas por debajo de los veinte grados bajo cero en el invierno ameritaban una serie de inversiones que se cumplimentaron en este Ejercicio.

Incorporamos un generador a gas de la misma marca que utilizamos en otros sitios a los efectos de optimizar tareas y costos en cuanto a mantenimiento. Reemplazamos el banco de baterías existente tomando recaudos para que las bajas temperaturas no dañen sus estructuras y alteren el funcionamiento, y se aprobó la compra de un Shelter que nos permita alojar en mejores condiciones de protección todo el equipamiento del lugar.



## RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

Uno de los grandes logros de este Ejercicio que nos permite proyectarnos fuera de la localidad en la faz institucional es haber logrado la representación dentro de la Comisión Directiva de CATEL, Cámara que nuclea a las Cooperativas del país. A diferencia de otros organismos, en esta entidad se trabaja mayoritariamente sobre proyectos y aspectos técnicos, y las entidades están representadas por sus gerentes y no por los consejeros. Nuestro Gerente Rodrigo Fernández fue designado como Pro Tesorero de CATEL y esto constituye un gran orgullo para COTECAL.

En respuesta a un requerimiento acercado al Consejo de Administración se decide otorgar un descuento en el concepto de abono de internet a la Reserva Natural Laguna Nimez en virtud de la tarea que desarrolla con alumnos de diferentes establecimientos que visitan el área protegida, que hacen uso de ese servicio para cuestiones educativas. Adquirimos libros de texto y juego de mesa donde se enseña sobre el funcionamiento de las cooperativas para distribuir en los jardines de infantes de la localidad y El Chaltén a los efectos de continuar con las acciones de concientización sobre el tema.

El Licenciado Carlos Solari brindó talleres en establecimientos educativos de la localidad bajo la denominación "Abrazando la Esperanza", en los cuales se difundieron conocimientos, técnicas y herramientas que le sirvan a los alumnos de los últimos años de secundario para planificar un proyecto de vida basado en valores cooperativos.

Acondicionamos dos equipos informáticos para ser utilizados con internet WI-FI a pedido de la Cooperadora de la Escuela Provincial N° 73.

Acordamos con la Cámara de Comercio, Turismo, Industria y Afines de El Calafate una bonificación del 5 por ciento para sus Asociados que quisieran publicitar en la Guía Telefónica y como contrapartida, esa institución contribuiría a la difusión en todos los sistemas de comunicación con los que cuenta para vincularse con los miembros de esa entidad.

Ante una propuesta de la Universidad Siglo XXI, se decide aprobar las prácticas no remuneradas de 250 horas semestrales en el seno de nuestra entidad, como aporte a la sumatoria de experiencia laboral que refuerce los contenidos teóricos que los alumnos reciben en la casa de altos estudios.

## BENEFICIOS PARA ASOCIADOS

Continuamos con las Promos Plan Hogar en la cual el Asociado mediante el pago de diez minutos de comunicación se podían efectuar los siguientes diez de manera gratuita, aplicable los días viernes, sábado y domingo durante las 24 hs, con llamadas a destinos fijos o celulares nacionales; y Plan Negocio para Socios con líneas telefónicas con fines comerciales, profesionales o institucionales, con un 30 % de descuento. Esta opción estuvo vigente de lunes a sábado de 08.00 a 10.00 de la mañana a destinos fijos o celulares nacionales.

Seguimos fortaleciendo el Club de Socios COTECAL donde los comerciantes otorgan importantes beneficios que se obtienen con la sola presentación de la credencial que los identifica. Tenemos como premisa reintegrar a quienes aportan y depositan su confianza en nuestra cooperativa, es por ello que los beneficios están fundados en alianzas generadas con establecimientos e instituciones en pos de otorgar descuentos ante cada compra que los socios realicen. Implementamos la Promo Felices Fiestas 50% de descuento para contribuir a que las familias se puedan comunicar en

estas fechas tan importantes a un costo más bajo que lo habitual. Se estableció una tarifa plana en llamadas Nacionales por minuto de comunicación solo para socios COTECAL, a partir de comunicaciones mayores a 3 minutos. Esta iniciativa estuvo vigente los días 24, 25 y 31 de Diciembre y 1ro de Enero

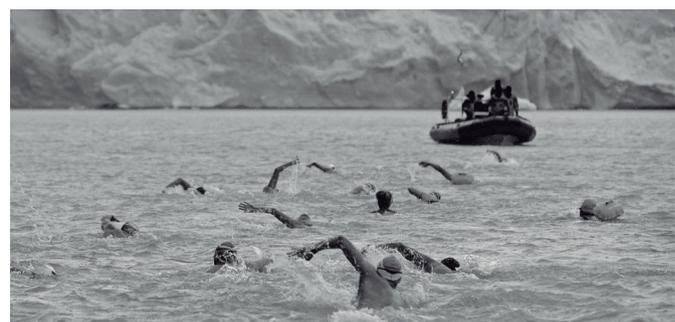
Como ya es una constante, continuamos durante este Ejercicio con la política de gestionar el uso del Apartado del Tiempo Compartido que posee COTECAL en la ciudad de Buenos Aires a aquellas personas o familias asociadas que requieren de un alojamiento ante viajes por cuestiones de salud. Con esta medida logran abaratar costos en estas circunstancias en que las prioridades económicas están orientadas a otras urgencias.

Para facilitar el acceso a computadoras a los alumnos antes del inicio escolar, decidimos la compra de equipos que luego fueron comercializados con facilidades de pago entre los socios y clientes. Se trató de 10 notebooks, 10 tablets, y 5 all in one.

## COTECAL EN LA COMUNIDAD

Auspiciamos el Winter Swimming Festival Argentina 2014 en el mes de agosto, con la presencia de 60 nadadores extremos de 25 países que en su etapa tres compitieron en la zona del glaciar Moreno. COTECAL instaló una Cámara para transmisión en vivo del Evento y hubo un link al cual se pudo acceder para visualizarlo.

En reconocimiento a la excelencia, dedicación, y esfuerzo de los estudiantes, premiamos a los abanderados salientes que egresaron de las instituciones educativas públicas de las localidades de El Calafate y El Chaltén.



La entrega del reconocimiento se efectuó en los actos de cierre del Ciclo Lectivo 2014, y fueron destinatarios alumnos de los siguientes establecimientos educativos: El Calafate Escuelas Primarias N° 9 "Valentín Feilberg", N° 73 "Lago Argentino", N° 80 "María Rosario Avelleira de Villanustre" y N° 89; la Escuela Industrial N° 9, Colegio Secundario N° 9 "Policía Pcia de Sta. Cruz", N° 46, E.P.J.A. Secundaria N° 4 y Escuela de Adultos N° 11 "José Antonio Pantín". El Chaltén Escuela Primaria Provincial N° 59 "Los Notros" y Colegio Provincial N° 28.

Otras colaboraciones efectuadas en este Ejercicio estuvieron destinadas a Vialidad Provincial con el aporte de paneles de madera, el armado de un banco de 24 baterías de 2 volt por 1000 amperes y la puesta en marcha de un conjunto inversor con generador eólico para energía del puesto El Cerrito Ruta Nacional 40. También un fax al Registro Civil, 50 medallas, cincuenta cintas, 87 trofeos y 87 domes, 70 pines y una matriz chica simple faz al municipio local, y dos escritorios para PC de nuestro patrimonio al Jardín N° 63. Se contribuyó con una caja de champagne y cinco mil pesos al Automóvil Club Lago Argentino, insumos descartables a la EPJA N°11, una cafetera para incluir en un sorteo que recaudaba fondos para el recambio de prótesis a dos vecinas de la localidad, 100 medallas al Calafate Hockey & Rugby Club, y un módem a la Escuela Especial N° 5.

Por último podemos mencionar las 24 remeras con el logo de COTECAL a los jugadores de N.O.B. de El Calafate que viajaron al Mundial Infantil de Arteaga en la provincia de Santa Fe, \$2000 pesos en combustible para la Murga Los Colifates que viajaba a un encuentro nacional.



## 45° ANIVERSARIO

Lanzamos la Promoción 45° aniversario para todos aquellos que no contaban con nuestros servicios, incluía cargo de instalación de línea telefónica más cargo instalación de internet más modem. El costo real de este producto era de \$845 pero se brindó por \$629. En el caso de aquellos que contaban con línea telefónica y querían sumar servicio de internet, el cargo de instalación de \$216 se bonificó en un 100% y solo abonaron el modem; y en aquellos lugares en donde no llegamos con cobre el cargo de instalación de internet también estuvo bonificado en un 100%, sirvan como ejemplo de zonas las manzanas 900, el barrio Los Calafateños, Punta Soberana, manzanas 460 a 464.

En base a un acuerdo alcanzado con Solo Artis, continuamos un programa de sorteos de entradas para los espectáculos que proponía el ciclo entre nuestros Socios que estuvieran al día con el pago de sus facturas. Así fue como los ganadores pudieron asistir a las presentaciones de diferentes artistas.

Los espectáculos y socios favorecidos fueron: Fernando Cabrera: Elida Esther Avendaño, Gustavo Alberto Badano, María José Pérez Correa. Gabo Ferro: Mercedes Margarita Sbaffi, Jorge Mario Fritz e Industrias Juan F. Secco. Lito Vitale: María Evangelina Bianco, Jorge Cordo y Juan Carlos Mandiola. Javier Malosetti: Juan Manuel Gorosztarzu, Gladys Beatriz Guala, Agustín Boorman. Coral Calafate: Diego Vigorelli, Silvia López Isnardi, Miguel Palma. Liliana Herrero: Jessica Novillo, Sergio Acosta, Elsa Sariago. Hazme Reir: Delfidio Antipa Toledo, Laura Santander, Silvia López Isnardi. Raly Barrionuevo: María Isabel Ramos, Daniel Ricardo Vallejos, Monte Aymond SA.

Asimismo y con motivo de nuestro aniversario y asociado al mundial de fútbol, sorteamos un Televisor de 32" Smart Tv Full HD entre todos los Asociados con una antigüedad de 6 meses o más que tuvieran abonadas sus facturas hasta el Período Abril 2014. El sorteo se realizó el 9 de Junio y el ganador fue Eduardo Ramón García.



En el mes de setiembre, coincidiendo con nuestro mes aniversario, se realizaron tres nuevos sorteos: el primer premio fue una notebook que ganó el Socio Ángel Amado, segundo premio una Tablet cuyo beneficiario fue el Socio Oscar Perich y el tercer premio otra Tablet que se llevó la Socia Celia Aravena. El tercer y último sorteo aniversario tuvo como ganadores y premios a Juan Carlos Mayoral con una Tablet, Gerardo Graells un horno microondas, Patagonia SA una multiprocesadora y Ayelén Paz una canasta navideña.



Queremos agradecer a la Sra Ana, propietaria de la Mimbriera Ushua Kotelesh y a su esposo el Socio Andrés Aldama que realizaron el aporte de una hermosa canasta de mimbre, en la cual colocamos los productos navideños que adquirimos para el 4to. Premio Sorteo Socios Cumplidores. Con la conciencia ecológica con la que venimos trabajando desde hace tiempo, se realiza la compra de bolsas de friselina para distribuir entre los asociados a los efectos de desestimar el uso de aquellas que son de polietileno. Su distribución coincide con el día del medio ambiente y el 45° aniversario de COTECAL.

Como parte de los festejos por el 45° aniversario de COTECAL se les hizo entrega a los Socios Fundadores de un cuchillo con mango forrado y trabajado con tientos de cuero como obsequio en una fecha de tanta relevancia para la entidad.



## CONSIDERACIONES FINALES

Podemos compartir con los Asociados la enorme satisfacción que significa para este Consejo haber recibido la aprobación de la Rendición de Cuentas por parte del INAES, mediante Resolución 603/15 de fecha 22/04/2015, referida al Subsidio de \$ 600.000 que nos fuera otorgado mediante Resolución N° 2701/13 de fecha del 26 de agosto de 2013, cuyo depósito se hiciera efectivo el 20 de setiembre de 2013 en la Sucursal 85 del Banco Nación, y que tuvo como garantía el patrimonio personal de los Consejeros que refrendaron su solicitud.

Resulta gratificante, por un lado, haber podido dar cumplimiento al proyecto, ya que mediante dicho aporte del INAES la Cooperativa adquirió equipo y podrá brindar a futuro un servicio a la comunidad de última tecnología aprovechado la topología de nuestra red (FTTx) que incluirá a mediano plazo la posibilidad de brindar contenido local por demanda, incorporar en un canal el streaming HD de la cámara que tenemos instalada en el Glaciar y comercializar el servicio con un paquete de banda ancha diferenciado. Esta implementación también nos permitirá en un futuro cercano ofrecer señales de TV pagas y competir de un modo diferenciador con las actuales prestadoras del servicio.

Asimismo, esta aprobación desliga de cualquier tipo de responsabilidad patrimonial a los Consejeros, algunos de los cuales ya no forman parte de esta conducción, pero que como en su momento lo supieron hacer los pioneros que fundaron esta Cooperativa, no dudaron en tomar una decisión de tamaña envergadura para el beneficio y crecimiento de la Entidad.

Asimismo estuvimos presentes en la segunda edición del Rally Nacional de los Glaciares, brindamos conectividad a través de nuestros servicios de telefonía e internet en el predio del campo de doma "Hielos Continentales", como así también a través de nuestra telefonía inalámbrica fija tecnología CDMA 450 se efectuaron las transmisiones radiales en las distintas etapas donde se realizó esta importante competencia deportiva. Por otra parte se decidió auspiciar aportando el alojamiento en nuestro departamento COTECAL a integrantes de la organización, recibiendo como contrapartida difusión publicitaria en folletería, hojas de ruta, cartelería en la competencia y entrega de premios.

Brindamos nuestro apoyo al torneo Patagónico de Gimnasia Artística, que contó con la presencia de más de 160 participantes de distintos puntos de la provincia de Santa Cruz, como así también de la ciudad de Puerto Madryn, y también auspiciamos el Encuentro Local de Natación en el que participaron 160 chicos de 4 a 17 años que concurren a la escuela municipal de natación y a la escuela privada FEMA.

Otra de las disciplinas en las que dijimos presente fue el Primer Torneo Interprovincial de Gimnasia Acrobática que se realizó en las instalaciones del Gimnasio Palito Cherbuco, y contó con la presencia del Club Acróbatas de la ciudad de Trelew sumado a más de 70 niños de todas las edades.

Agradecemos públicamente a quienes hicieron la gestión y solicitaron este subsidio, y obviamente al INAES que confió en nosotros y facilitó los fondos para que podamos hacer efectivo este anhelo.

Hemos avanzado mucho, pero siempre queda camino por recorrer. Un camino que construimos juntos, sustentado en las opiniones y acompañamiento que los Asociados realizan ya sea a través del Síndico, en estos espacios participativos o en el contacto con los integrantes del Consejo, con la tarea cotidiana de quienes trabajan en cada área, poniendo lo mejor de sí para darle a los Asociados y al Consejo las respuestas que necesitan o que demandan. Tanto ustedes como nosotros aspiramos a que nuestra Cooperativa siga desarrollándose de una manera acorde a la par que crece nuestra ciudad, innovando, adecuándose a los tiempos que corren, actualizándose tecnológicamente para afrontar nuevos desafíos.

## TRATAMIENTO DEL RESULTADO DEL EJERCICIO

En cuanto al resultado del ejercicio, asciende a la suma de \$ 9.065.804. Dicho resultado tiene su origen en las operaciones con no asociados y operaciones ajenas a la gestión cooperativa, por lo cual se destinará el mismo a incrementar la Reserva Especial art. 42, en ese importe.



# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente	EDUARDO ECHAVARRIA
Vicepresidente	VIVIANA BOUZA
Secretario	MARGARITA ARGANARAZ
Pro Secretario	EDUARDO FERNANDEZ
Tesorero	GUSTAVO RUFFINENGO
Pro Tesorero	NESTOR BIANCHIOTTI
Vocal 1 Titular	MIGUEL RODRIGUEZ
Vocal 2 Titular	DARIO CERSÓSIMO
Vocal 3 Titular	HECTOR RIZZO
Vocal 1 Suplente	ALFREDO VERGNOLLE
Vocal 2 Suplente	FABIO DONDO
Vocal 3 Suplente	MARISA VIDALLE
Síndico Titular	ESTEBAN PSAROPOULOS
Síndico Suplente	CARLOS GOMEZ