

Señores Asociados:

Es para nosotros una profunda satisfacción poner a consideración de todos ustedes la Memoria correspondiente al Ejercicio cerrado el 31 de mayo de 2010.

Aquí se encuentra lo actuado desde el Consejo de Administración; este fue un año en el que la renovación tecnológica estuvo presente tanto en las capacitaciones como en el equipamiento incorporado; donde se abrió la puerta a la posibilidad de operar celulares, uno de los nichos de mayor crecimiento en materia de comunicaciones; en el que actualizamos parte del parque automotor y creamos nuevos tendidos de plantel exterior, entre otras cosas.

Asimismo, y lamentablemente, un año en el que sufrimos la pérdida irreparable de unos de los hombres pilares de nuestra entidad, el socio Fundador Oscar Gatti, y también la desaparición física de Roberto Fernández, ex Tesorero de la Cooperativa.

En su recuerdo y reconocimiento, compartimos con ustedes esta Memoria en la que se enumeran pormenorizadamente las acciones desarrolladas en cada área de la entidad.

GENERALIDADES

Llegamos al cierre de este Ejercicio con un total de 2847 Asociados, se dieron de alta 525 líneas, y el mayor registro se materializó en el mes de junio de 2009 con 73, al último día de mayo las líneas particulares alcanzaron las 4256, en las categorías que involucran a comerciantes, profesionales e institucionales 1602, y líneas instaladas en locutorios de terceros¹⁹.

En cuanto a Internet los números indican que contamos con 2308 usuarios del servicio, 2030 mediante ADSL, 220 por Dial Up y 58 por CDMA.

TELEFONÍA

A partir de este ejercicio y como una manera más de brindar nuevas prestaciones a nuestros Asociados, pusimos a disposición de los interesados el área técnica de CoTeCal para elaborar proyectos personalizados, con soluciones destinadas a satisfacer las necesidades de comunicación de voz y datos con la mejor calidad disponible sea para la zona urbana o rural.

Con personal propio realizamos el tendido de plantel exterior destinado a cubrir las necesidades del servicio en los barrios Balcón de Manantiales, Linda Vista y el sector del Viejo Aeropuerto. Un cableado primario de fibra óptica y secundario de cobre XDSL para la conexión de un nodo de acceso que nos permita brindar telefonía e internet.

Mantuvimos reuniones con 5 empresas que nos ofrecieron sus propuestas tecnológicas para esta iniciativa, optando finalmente por la oferta de SETEL S.A. representante de ZTE en la Argentina, por tratarse de equipamiento acorde a nuestras necesidades y plenamente compatible con la tecnología que estamos empleando en nuestras centrales de la misma marca.

Dimos los primeros pasos hacia la posibilidad de brindar telefonía celular con el lanzamiento en nuestra localidad de “NUESTRO”, la opción Cooperativa en esta materia, mediante un acuerdo entre FECOSUR y PERSONAL.

Durante el primer cuatrimestre efectuamos pruebas del servicio y tomamos capacitaciones como se detalla en otras páginas de esta Memoria.

Una vez que se pueda comercializar, los calafateños podrán tener acceso a igual tecnología y servicios que ofrecen las actuales prestadoras pero con dos diferencias sustanciales: la recaudación quedará en la localidad en lugar de ser capitalizada por empresas multinacionales, y habrá una cara visible para recibir atención personalizada ante cualquier inquietud.

Pensando en el futuro y en la posibilidad de poder brindar contenidos y posicionarnos en el mercado con un nuevo producto, contratamos los servicios de la Empresa “Professional Ingeniería” para realizar un relevamiento de nuestro plantel exterior, analizar y cuantificar la inversión necesaria que nos permita desarrollar ese proyecto.

La necesidad operativa de ampliar el shelter ubicado en el Glaciar Moreno, donde están emplazados nuestros equipos, generó la solicitud de presupuestos para realizar la obra, la llegada de la temporada invernal motivó el aplazamiento del inicio de las tareas para cuando el clima lo permita, pero la decisión ya está tomada.

Lanzamos al mercado el nuevo modelo de **RITMO L200** para la localidad y el Corredor Aeropuerto – Glaciar Moreno, Lago Roca y Punta Bandera. Para facilitar la compra se destinó a Asociados, categorías particular, comercial, profesional o institucional y se establecieron diferentes planes: 24 cuotas con un adelanto y consumo mínimo mensual preestablecido, compra de aparato con anticipo y cuotas y pago de consumos de acuerdo a lo que hable más abono mensual, si ya tenían uno y deseaban cambiarlo con un anticipo y tres o seis cuotas, en caso de adquirir entre tres y cinco móviles descuentos del 15%, y más de cinco del 25% en tres o seis cuotas.

Para los corporativos con Planes de llamadas bonificadas entre esos aparatos y además con un número de telefonía fija del cliente, y las compras en los primeros tres meses contaba con la habilitación del servicio gratis.

INTERNET

Merced al trabajo realizado por nuestro personal en los últimos días del mes de julio de 2009 se instalaron dos antenas parabólicas, una en Lago Roca y otra en el Glaciar Moreno, que nos permitieron llegar a este último lugar segurizando las tramas existentes. Se incorporaron dos conversores y se empalmó la fibra óptica desde el shelter instalado en el área hasta el Snack, lo que nos permite brindar dos Megas de ancho de banda en el mayor atractivo turístico de la provincia y uno de los principales del país, con el consiguiente efecto promocional del destino que quedó conectado on line con el mundo.

A partir de la negociación con Telefónica de Argentina que nos permitió acceder a un costo más bajo en el valor del ancho de banda, diseñamos una política tarifaria con mayores opciones y mejores precios para que la gente se pueda sumar a una de las herramientas más importantes con las que se cuenta en la actualidad.

En definitiva, trasladamos a los precios la mejora que lográramos de nuestro proveedor, fieles al concepto de empresa social que representamos.

El 13 de febrero de 2010 se realizó la primera transmisión de datos por WI FI desde el Snack de Pasarelas poniendo en valor no solo la infraestructura del **Corredor Telefónico** que vincula el Aeropuerto con el Parque Nacional Los Glaciares, sino también contribuyendo a la difusión del mayor atractivo turístico de la región al instante y por parte de los mismos visitantes que llegan de todo el mundo y se comunican con sus lugares de origen.

Luego de los periodos de pruebas técnicas se firmo, en el mes de abril, un convenio de comercialización a fin de implementar la venta de tarjetas para el uso de este servicio en Nativos de la Patagonia y una vez que se habilite el nuevo restaurant también se podrá hacer uso de esta prestación, las condiciones están dadas para que a corto plazo se pueda sumar a Punta Bandera a la red.

Entre los meses de octubre y diciembre de 2009 se realizó una promoción para nuevos clientes de ADSL y para aquellos que quisieran pasar del Dial-Up a este servicio.

En el primero de los casos se ofrecieron 256 Kbps a una tarifa de \$125 para no socios y \$100 para Asociados con un costo de instalación de \$100, en todos los casos con IVA incluido.

Para los usuarios de Dial-Up se puso a disposición la misma velocidad a iguales precios con instalación gratis y un modem en comodato

Merced a un acuerdo refrendado entre CoTeCal y Telefónica de Argentina, desde el 1 de octubre de 2009 todos los establecimientos educativos, inclusive los privados, cuentan con un Mega para el uso de Internet de manera gratuita.

Es importante destacar que El Calafate es la primera localidad de la Provincia con este servicio sin cargo para la totalidad de las Escuelas, y el Acuerdo con Telefónica de Argentina, único convenio de este tipo en el país.

Asimismo en aquellos que no tenían conexión, se realizó la instalación sin cargo. A partir de esta iniciativa se ha mejorado ostensiblemente la calidad de acceso a la red de redes a centenares de alumnos calafateños. En el acto en el cual se efectuó el lanzamiento de este Programa estuvieron presentes José Luis Aiello, Bruno Angelino y Mariana Lorenz de Telefónica de Argentina, Autoridades Municipales encabezadas por el intendente Javier Belloni, representantes de las escuelas públicas y privadas beneficiarias, docentes y alumnos de la EGB 73 que oficiaron de anfitriones.

A mediados de diciembre de 2009 se realizó el cambio del Servidor IBM que se utilizaba con las correspondientes actualizaciones desde el año 2004 para atender el servicio de correos electrónicos. Esto nos permitió contar con mayor capacidad de almacenaje, procesamiento y memoria, un manejo más ágil de la información y otorgar mayor espacio para los correos de los usuarios del servicio que contaban con 50 Megas, llevándolos a 200.

Asimismo se incorporó un equipo priorizador de tráfico para optimizar el rendimiento del ancho de banda y la navegación en la red por parte de los usuarios.

Acorde a la nueva política de acercarse a las necesidades puntuales de nuestros Asociados y clientes para acompañar el desarrollo de la localidad, lanzamos la comercialización del Servicio de Alojamiento de páginas WEB (hosting) en nuestros servidores, lo que redundará en una mayor y mejor respuesta en las actualizaciones de las mismas, mayor velocidad de trabajo, soporte local, atención personalizada y en el futuro servicio de streaming.

Se realizó una reunión con el Presidente de la Cámara de Comercio, Turismo, Industria y Afines y el gerente en la cual se ofreció el mencionado servicio con un cupo inicial de 20 lugares, mostrándose la institución sumamente interesada en el producto.

FAZ ORGANIZATIVA, ADMINISTRATIVA, CAPACITACIÓN Y ACCIONES

Continuamos profesionalizando nuestro plantel con la incorporación de otro Contador Público que se sumó al equipo de trabajo en una de las áreas estratégicas para la planificación y manejo responsable de nuestros recursos.

Consejeros y Personal participaron de diferentes capacitaciones, dentro y fuera de la localidad.

A los efectos de poder conocer las tendencias tecnológicas y prepararnos para ese momento, el Ingeniero Ricardo Martínez Torroba realizó una exposición ante el personal de CoTeCal donde se abordaron temas como la evolución de las redes de nueva generación, triple play, WI FI, WI Max, etc.

Integrantes del área técnica viajaron a las ciudades de Comodoro Rivadavia (Chubut) y Río Tercero (Córdoba) a los efectos de ver el desempeño en la práctica de diferentes nodos de acceso, equipamiento con el cual se cubrirían las necesidades de comunicación en los barrios Linda Vista, Balcones de Manantiales y Aeropuerto Viejo.

Asimismo, en ocasión de asistir al Primer Foro de Telecomunicaciones de Patagonia Sur en Caleta Olivia, personal de nuestra Entidad posteriormente visitó la Cooperativa Eléctrica de Comodoro Rivadavia para observar en funcionamiento similares equipos pero de otra marca.

Miembros de Internet y de Técnica, participaron de sendos encuentros: en uno de ellos Microsoft presentó IPTV MEDIAROOM (funcionamiento del software en tres dispositivos -TV, PC y Móvil- mientras que en la NexTV Latam 2009 el temario abarcó Equipamiento y Redes, Middleware y CAS, Contenidos, TV Digital y Modelos de negocios.

Consejeros e integrantes de la planta de personal de las Áreas Comercial, Técnica e Informática estuvieron presentes en la exposición que hizo FECOSUR de los avances de "NUESTRO", como así también, en el curso sobre Tecnología Asterisk, y en el Evento NPLAY10 donde se abordaron temas relacionados a la televisión por cable digital y redes de IPTV.

Como en su momento se hiciera público; pese a ser una decisión de estricto carácter interno para ser informada en esta Asamblea, en diciembre de 2009 se tomó la medida de desvincular al entonces Gerente General de nuestra Cooperativa.

Dicha decisión estuvo sustentada en la visión y gestión que este Consejo consideró apropiada para el mejor desarrollo de los desafíos que teníamos por delante; y se ajustó plenamente a las responsabilidades y facultades conferidas por los Asociados al Consejo de Administración, el cual debe velar por el permanente desarrollo y sustentabilidad en nuestra Cooperativa

Sin perjuicio de lo dicho, es válido señalar que ya se había notificado al entonces Gerente que por cuestión de política institucional vinculada a la visión y gestión que la Cooperativa pretendía desarrollar para los años entrantes y los desafíos a enfrentar en la constante mejora de los servicios de comunicación en El Calafate, se había resuelto su desvinculación, entendiendo cumplido su ciclo en la empresa.

Asimismo se dejó constancia del cumplimiento estricto de las certificaciones y monto a abonar en concepto de indemnizaciones, y los que en derecho le correspondieron por liquidación final de haberes, los que fueron depositados y a disposición del interesado como marca la Ley, en los términos y plazos previstos.

Cabe destacar que ante el requerimiento de algunos Asociados para conocer más pormenorizadamente lo actuado desde el Consejo, a través del Sindico Titular se los recibió y puso al tanto con la documentación obrante.

Como se relata en la presente Memoria y reafirmando la visión y norte de este Consejo de Administración, se realizó una reestructuración administrativa, potenciando fuertemente la capacitación de los Recursos Humanos, fomentando a través de la participación, el involucramiento de nuestro Personal en la elaboración de proyectos Institucionales.

Con el objetivo de mantener la política de transparencia iniciada años atrás, se llevaron adelante varios Concursos de precios para la provisión de diferentes insumos: artículos de limpieza, Seguros, indumentaria, pintura, etc, de los cuales tomaron parte muchos interesados y sobre los que se informó oportunamente en nuestro periódico mensual y página web.

Con la incorporación de tres vehículos Renault Kangoo y una Toyota Hilux, se produjo el recambio de parte de la flota de automotores que presta servicios en CoTeCal.

El costo rondó los trescientos veintiocho mil pesos y se abonarán en 36 cuotas, mediante sistema de leasing, con lo cual no se generó una pesada carga económica para las finanzas de la entidad.

Las unidades reemplazaron a las Peugeot Partner y a la camioneta Ford Ranger 4 x 4 que fueron ofrecidas en Subasta Pública.

A partir de mayo de 2010 entró en vigencia un nuevo Reglamento y cuadro arancelario del Servicio de Sepelio que presta la Empresa Ilhero, quien asumió a su cargo el reempadronamiento de los suscriptores. Cabe recordar que el motivo por el cual desde CoTeCal se impulsó esta iniciativa, fue que El Calafate cuente con una empresa que preste el servicio de manera eficiente y con calidad, meta que se vio concretada y por tal situación se replanteó la metodología de operaciones, pasando CoTeCal a ser responsable, únicamente, de la gestión de cobro por ese concepto.

Renovamos el equipamiento utilizado por el personal para registrar su ingreso y egreso al trabajo, incorporando tecnología de avanzada con relojes digitales.

Se realizó un Concurso de precios para la compra de uniformes destinados a todas las áreas del personal. Se invita a cotizar a cinco firmas y se opta por la oferta que resulta más conveniente a los requerimientos efectuados en cuanto a calidad, diseño, etc. Se adquirieron buzos térmicos y materiales de seguridad para quienes se desempeñan en plantel exterior y uniformes para el resto del personal que trabajan en otros sectores.

Durante el mes de marzo de 2010 se efectuaron tareas de pintura en el exterior de nuestra Sede ubicada en Comandante Espora 194, medida enmarcada en el programa de labores tendientes a mantener y mejorar nuestra infraestructura e imagen.

Continuando con la regularización de los Títulos de Propiedad de los inmuebles de nuestra Entidad, dimos un paso importante con la confección de la Escritura del predio denominado Plaza de las Comunicaciones ubicado entre el Correo y la Terminal, y se encomendaron las mensuras de otros terrenos para avanzar en el mismo sentido.

Contratamos un Servicio de Seguridad e Higiene con el objetivo de confeccionar los Manuales de Procedimiento y correcciones técnicas que nos permitan dotar de la mayor seguridad a nuestros trabajadores y por ende a nuestros Asociados y clientes.

En el camino de seguir sumando opciones de pago, CoTeCal acordó con NATIVA para poder cancelar los consumos con esa herramienta; cabe recordar que en el reverso de las facturas telefónicas se detallan todas las bocas de cobro vigentes en la actualidad para que elija la que le resulte más conveniente.

Luego de varios meses de refrendado el acuerdo entre CoTeCal y el VERAZ en el que solo se había trabajado con las notificaciones de deuda a quienes se encontraban en estado de morosidad de acuerdo a lo establecido en el artículo 46 del Reglamento General de clientes del Servicio Básico Telefónico, se procedió, a partir de abril de 2010, a informar a la centralizadora de datos crediticios (VERAZ) de la situación de deudor. Por un lado, continuamos con la campaña de concientización para que Asociados y clientes mantengan sus saldos al día pero a la vez, buscamos un mecanismo que nos permita salvaguardar los intereses del conjunto.

Con una nutrida cantidad de asistentes y con la desinteresada participación del Martillero Público Patricio Iacaruso, se desarrolló la Subasta Pública en la que se fueron ofreciendo los elementos pertenecientes a CoTeCal y de terceros, con un resultado económico que superó los \$ 140.000 por equipamiento, herramientas y materiales de nuestra Entidad, muchos de ellos en desuso a los que se los puso nuevamente en valor.

Hubo lotes que no fueron comercializados en esa jornada y se ofertaron posteriormente desde la página web, lo que permitió sumar a la recaudación otros \$ 160.000 por ventas directas.

La decisión del Consejo fue, que el total del dinero ingresado a las arcas de la Entidad, se destinara a confeccionar un Plazo Fijo y colocarlo a resguardo en una entidad bancaria.

Firmamos un Anexo al Convenio que nos vincula con la empresa Claro para la provisión de un enlace en el aeropuerto y se iniciaron negociaciones con Personal para alquiler de Sitios en el **Corredor Telefónico**.

El Presidente, Vicepresidente y Secretario de la Entidad junto al gerente mantuvieron reuniones con Directivos de alto rango de Telefónica de Argentina para avanzar sobre aspectos puntuales de la relación contractual y con otras prestadoras de telefonía móvil referidos a la puesta en funcionamiento del celular cooperativo.

En dicha oportunidad se concretaron encuentros con el Secretario de Comunicaciones Lisandro Salas y el Dr. Ignacio Cingolani, Director Nacional de Planeamiento y Desarrollo de la Autoridad Federal de Servicios de Comunicación Audiovisual.

Contratamos los servicios de la empresa VAZ para trabajar en la asesoría de imagen, publicidad y marketing, orientando los esfuerzos al desarrollo de acciones institucionales y de instalación de nuestros productos en el mercado.

Mediante una Auditoría Interna de amplio alcance, realizada por el Estudio Moore Stephens Suarez-Menéndez, se evaluaron las diferentes áreas de nuestra Cooperativa para analizar los procedimientos utilizados en el pasado y las perspectivas de planificación de mejoras para el futuro, siempre en el sentido de la defensa, optimización y crecimiento de los recursos con los que contamos.

De manera progresiva para no afectar el normal desenvolvimiento de actividades en nuestra Entidad realizamos la renovación por sectores del equipamiento informático interno, sumando mejor tecnología y mayor calidad de herramientas para el funcionamiento de las Áreas.

Continuamos las negociaciones con la empresa que brinda el servicio de televisión por cable a los efectos de resolver la situación de uso de nuestros postes para el tendido de sus cableados.

CENTRO DE ESTUDIOS CoTeCal

Alumnos inscriptos desde junio 2009 hasta mayo 2010

Bachiller 14
Ucasal 18
Belgrano 11
ISIV 18
Caece 6
Untref 1
Aldea global 10

Cursos y talleres presenciales en nuestras Aulas: 310

Desarrollamos el programa “Abrazando la Esperanza” con alumnos del último año de los Polimodales de la localidad con charlas didácticas y retroalimentarias cuyo objetivo fue brindarles una visión positiva del futuro entendiendo cual es nuestro propósito en la vida y la importancia de seguir estudiando como alternativa imprescindible para la inserción en el mercado laboral y desarrollo de una sociedad mejor

Difundimos la labor del Centro de Estudios CoTeCal (CEC) como alternativa de formación en El Calafate y los incentivamos a continuar con sus estudios.

En la edición 2009 de la Feria del Libro organizada por el Municipio local participamos con un Stand que recibió numerosas consultas sobre la oferta académica a distancia y las actividades presenciales que ofrece el CEC.

Organizamos junto al Centro de Estudios Superiores Padre Agostini, la Expo Educativa 2009 en el gimnasio de la Escuela EGB N°9 de quien destacamos la constante predisposición y acompañamiento, y a la vez agradecemos a todas las instituciones y personas que participaron en stands, clases abiertas, muestras sobre el escenario y charlas informativas, como también a los ciudadanos que se acercaron para conocer la oferta educativa de la localidad y fomentar la capacitación en El Calafate. En el mes de agosto recibimos la visita de la coordinadora académica de la Facultad de Estudios a Distancia y Educación Virtual de la Universidad de Belgrano Dra. Clara Bonfill.

En el marco de un encuentro promovido por el Centro de Estudios CoTeCal, la representante de UB se reunió con los alumnos de quienes recibió consultas y sugerencias.

Entre el 6 y el 22 de julio de 2009 se dictó una capacitación destinada al Manejo de Habitaciones, y en el mes de agosto otra iniciativa orientada a la Gestión de Futuros Gerentes, ambas a cargo de Tati Petraglia.

En ese mismo año se dictaron los dos últimos módulos del curso de diseño asistido por computadoras: “3D Studios + Photoshop” y 3D Studio Max & Premiere; Ya en abril de 2010 comenzó la capacitación en “AUTOCAD 3D”, tareas llevadas a cabo por el Arquitecto Yamil Assef

Otro curso para un aprovechamiento integral de la PC fue en base a la combinación de nociones teóricas y el uso práctico de una computadora para la configuración básica, manejo de Windows, Word, Excel y Power Point que estuvo a cargo de Pablo Limardo.

Ratificando la política de puertas abiertas hacia la comunidad y en la búsqueda de posicionar al CEC como un lugar para todos, también se realizó por parte de la Licenciada en Nutrición María Jimena Aguilar una capacitación sobre nutrición y alimentación de mujeres durante el embarazo y lactancia y de niños en el primer año de vida, destinada a mujeres embarazadas, madres y padres, personas al cuidado de bebés y pequeños, y aquellos que están buscando un embarazo.

Entre noviembre de 2009 y febrero de 2010, el Centro de Estudios CoTeCal ofreció clases de apoyo escolar en: Tecnología de Gestión, Sistemas de Información Contable I y II, Derecho, Derecho Económico, Teoría y Gestión de las Organizaciones, Matemática Financiera, Química, Lengua y Literatura, Francés, Inglés e Historia, iniciativa destinada principalmente a alumnos de 3° ciclo de EGB y Polimodal.

En el primer cuatrimestre del corriente año comenzaron también los cursos de Inglés, Francés y Portugués en distintos niveles, y uno de Marketing & Organización de Eventos a cargo de la Licenciada Carolina Marengo.

Como en cada Ejercicio nos complace y enorgullece compartir con los Asociados los logros obtenidos por los estudiantes quienes, tanto en el CEC como fuera de la localidad con la ayuda económica brindada por nuestra Cooperativa, cumplieron con los objetivos propuestos y lograron obtener su Título.

Egresados en nuestro Centro de Estudios:

Jorge Allende, Técnico en Hotelería y Turismo Universidad de Belgrano

Mariana Jaimovic, Técnica en Administración en Pymes Universidad de Belgrano

Karina Reolón, Técnico en Hotelería y Turismo Universidad de Belgrano

Alejandro Proz, Diplomatura en Seguridad e Higiene Universidad de Caece

Sebastián Barbiero, Marcelo Rousseau, Christian Montoro, Katerine Calenius

Iván Gloria Bachillerato para adultos del IED.

Egresados Beneficiarios de Préstamos de Honor

Laura Figueira, Tasador Martillero Público y Corredor en la Universidad de Morón

Mariana Méndez Profesora de Educación Física en el Instituto Superior de Formación Docente San Pedro.

Mariano De Luca Arquitecto en la Universidad de Buenos Aires

Gabriel Goyanes Licenciado en Ciencias Geológicas comenzando en 2010 a cursar para el Doctorado en la UBA.

Este último estudiante además, recibió el segundo premio otorgado por Midland Valley Exploration Ltd. de Glasgow, Gran Bretaña, denominado Student Structural Prize 2009 para la categoría estudiantes, por el trabajo basado en su Tesis Final “Glacioteccionismo en el valle superior del río Santa Cruz. Provincia de Santa Cruz, Argentina”, con lo que obtuvo un Certificado de reconocimiento, la publicación internacional del estudio y un importe dinerario.

RELACIONES INTERINSTITUCIONALES Y COMUNIDAD

Directivos de la Cámara de Cooperativas de Telecomunicaciones (CATEL) que integra CoTeCal, se reunieron con el Jefe de Gabinete de Ministros de la Nación Aníbal Fernández a quien le explicaron las problemáticas que afectan al sector.

La conversación giró en torno a la posibilidad de brindar telefonía móvil, televisión paga sin restricciones y acceder a precios competitivos de interconexión telefónica y acceso a Internet independientemente de la zona del país donde se encuentre la cooperativa.

El Ministro tomó el compromiso de ocuparse de los temas y tratar de encontrar una solución; por CoTeCal estuvo presente el entonces Consejero Patricio Iacaruso.

Merced a un acuerdo alcanzado con la Cámara de Comercio, Turismo, Industria y Afines de El Calafate distribuimos junto con la factura telefónica un Boletín promocional cuyo objetivo fue promover sus establecimientos en la comunidad con beneficios en locales asociados a la entidad.

Se trató de una prueba piloto cuya duración inicial consensuada fue de aproximadamente seis meses. Adherimos a la campaña del Hospital Garrahan “Tu papel es importante” solicitándole a los Asociados que cuando retiraran las guías 2010 entregaran las del 2009 y los almanaques los cuales serán enviados a Buenos Aires para sumarnos al Programa de Reciclado de papel de la Fundación del mencionado Hospital.

Si bien la iniciativa tenía vigencia durante diciembre, enero y febrero, se prorrogó por más del doble de tiempo merced a la excelente respuesta de Asociados y vecinos que acercaron todo tipo de papel reciclable a nuestras oficinas, a las de Creativos - otro de los impulsores de la iniciativa - y se contó además con el aporte de Transportes Cruz del Sur que participó del Programa haciendo el traslado de los bultos de manera gratuita.

Instalamos una central Panasonic con seis líneas entrantes y la posibilidad de instalar 16 internos en la Escuela Especial N° 5 “Tenink Aiken”, los primeros habilitados fueron la dirección del establecimiento, secretaría, gabinete, cocina y gimnasio. Asimismo conectamos en red las computadoras de Directivos y Docentes del Jardín de Infantes N° 10 y dejamos armado el tendido para que se sumen los equipos de informática para uso de los pequeños que concurren a ese establecimiento de Nivel Inicial.

Como consecuencia de la renovación de indumentaria de nuestro personal, muchas prendas de abrigo quedaron fuera de uso y para darles utilidad social decidimos entregarlas en el Centro Educativo Joven Labrador que por las actividades que realizan supieron darle el mejor destino.

En el predio de la Sociedad Rural, donde cada año se reúnen los productores, presentamos un stand para demostrar las características y beneficios de la tecnología CDMA en sus diferentes variantes: bases con antenas externas, RITMO y conexión a Internet.

Durante dos jornadas se dio a conocer los alcances de cobertura, servicios que se prestan, y los nuevos modelos a disposición de los interesados en este 2010.

En la última Asamblea de FECOSUR CoTeCal renovó su cargo por tres años más dentro del Consejo de Administración, la representación que hasta 2009 estuvo a cargo de Patricio Iacaruso recayó en su carácter de Presidente de la Entidad en Juan Oyarzo.

Personal y equipamiento de CoTeCal fueron puestos al servicio de la comunidad y en conjunto con la Municipalidad y SPSE se realizaron tareas de instalación de las torres de alumbrado en el gimnasio “Palos Gruesos”.

Como todos los años con motivo de los Festejos del Bautismo del Lago Argentino facilitamos en préstamo los postes, SPSE se ocupó de la instalación eléctrica y los trabajadores del municipio participaron de todo el proceso para que se pueda contar con la iluminación general del predio donde se organizó el Festival.

Para la transmisión radial y por la web, CoTeCal suministró la plataforma tecnológica que utilizó tanto LU23, FM Dimensión como LU14 Radio Provincia para llegar a su público.

Otra de las tareas encaradas junto a la municipalidad fue retirar el poste preexistente y dos cables multipar que prestan el servicio en los barrios Las Piedras y Villa Parque Los Glaciares ubicados a la salida del nuevo puente peatonal sobre el arroyo. Los tendidos fueron canalizados de manera subterránea vinculando dos cámaras a ambos lados del puente.

Nos sumamos como en años anteriores a la realización del Rally de Los Glaciares, actividad que formó parte de los Festejos del Bautismo del Lago Argentino, con un auspicio económico tendiente a contribuir a afrontar las erogaciones que un evento de estas características implica.

Personal de SPSE, Municipio y CoTeCal articularon esfuerzos para realizar el cambio de sitio de una cámara frente a nuestra sede central anticipándonos a solucionar un potencial problema que podría haber dejado sin servicio a toda la zona céntrica por una pérdida de agua.

Como ya es habitual, el esfuerzo mancomunado de Instituciones del medio permite plasmar de manera más efectiva y eficiente los resultados programados.

Desde Río Turbio recibimos la visita del presidente del Consejo de Administración de la Cooperativa Oyikil, el gerente y el jefe técnico, a los efectos de conocerse con sus pares de la localidad, visitar las instalaciones, apreciar los mecanismos operativos y administrativos de CoTeCal. La reunión fue muy cordial y amena y se desarrolló, luego de las recorridas, en la sala de reuniones del Consejo.

Por otra parte y a requerimiento de la Cooperativa Centenario de la provincia de Neuquén, entregamos en venta seis teléfonos de tecnología CDMA a los efectos que puedan realizar pruebas en ese sistema.

Con gran orgullo recibimos la noticia de que la Honorable Cámara de Diputados de Santa Cruz, mediante un Proyecto de Declaración, manifestó su beneplácito por la puesta en marcha del Programa "Mega Educativo" en El Calafate, mediante el cual la empresa Telefónica de Argentina y la Cooperativa Telefónica Calafate Limitada brindan el servicio de Internet gratuito a todos los establecimientos educativos de la localidad.

Esta decisión constituyó una grata sorpresa para nuestra Entidad que compartimos con todos los Asociados.

Como una manera de Festejar y adherir al Bicentenario de la Patria, entregamos a escuelas Banderas de Ceremonias para engalanar los actos internos y el Desfile Cívico Militar con que el pueblo calafateño celebró tan importante fecha.

Asimismo y durante la semana de Mayo todos aquellos que se acercaron a nuestras oficinas comerciales y al CIC recibieron en su pecho una escarapela, para multiplicar en cada uno de nuestros Asociados y clientes la celebración Nacional; a esto se sumó el embanderamiento de nuestros edificios con la Enseña Patria.

Ante un requerimiento puntual colaboramos con dos estabilizadores de tensión para ser utilizados en el Jardín de Infantes 54.

40° ANIVERSARIO

La información que volcamos en este segmento de la Memoria bien podría estar incluida en las diferentes secciones ya desarrolladas, pero queríamos agruparla bajo este título tan significativo y que nos permite ponerla en valor de otra manera.

Entre el 3 de marzo y el 17 de junio se comercializó el stock de teléfonos móviles RITMO destinados a la Promo Aniversario, constituyendo marzo el de mayor cantidad de ventas con 81, y el día 25 de ese mes la jornada con el número más alto de demanda: 11 terminales.

Los resultados obtenidos fueron producto de una política de promoción y ventas desarrollada tanto en las oficinas comerciales como en visitas a instituciones y barrios, el promedio dio como resultado más de dos aparatos por día.

Auspiciamos la realización de las Segundas Jornadas de Neurolingüística a cargo de la Fonoaudióloga Estela Mayorga de Pertierra organizada por la Comisión de Padres de la Escuela Especial Número 5, de las que participaron 49 profesionales médicos, maestros especiales, docentes de EGB y maestras jardineras.

La actividad contó además con el respaldo de empresas del medio y el municipio local.

Durante tres días en instalaciones del CEC se llevaron adelante charlas sobre computación. Allí se abordaron temas como Breve descripción de una PC, Funciones generales de Windows, ¿Qué es una red?, ¿Qué es Internet? Elementos necesarios para conectarse a Internet, Navegador Web, Servicios básicos de Internet, Outlook Express, Web 2.0 y Convergencia de los medios de comunicación, la misma estuvo a cargo de Pablo Limardo.

Todos los fines de semana de agosto se emitieron películas para niños y adultos en las aulas del Centro de Estudios, actividad pensada para toda la familia, ya que mientras los mayores disfrutaron de las funciones, los menores pudieron ver películas infantiles en un aula paralela. Agradecemos a Video Black por el aporte de los films sin costo alguno.

Otra de las charlas fue "Tu primer empleo", a cargo de Valeria Desiata, responsable del área de RRHH de CoTeCal, en la que se guió a los interesados para la eficiente elaboración de un Currículum Vitae, la correcta narración de una carta de presentación y cómo prepararse para una entrevista de trabajo.

Asimismo se realizaron recreaciones de situaciones con la participación de los presentes para simular una entrevista de trabajo y se destacaron los principales puntos a tener en cuenta tales como, vestimenta, uso de vocabulario, etc.

Para celebrar los 40 años organizamos un concurso de fotografía y otro literario. En el primero un jurado integrado por Daniel Pepe y Virginia Zapana tuvo a su cargo la selección de los trabajos cuyos autores recibieron los correspondientes premios en el acto conmemorativo del cuadragésimo aniversario de CoTeCal llevado a cabo el 5 de setiembre.

1er premio: **“La otra forma de comunicarse”**, de Walter Ahumada, \$800.- y Diploma.

2do premio: **“Ningún lugar está lejos”**, de Franco Provenzano, \$500.- y Diploma.

3er Premio **“Puestero comunicado”**, de Faustina Arangoitia Contreras, \$200.- y Diploma.

Las Menciones de Honor correspondieron a las fotografías **“El Telégrafo”** de Vanessa Loscalzo, **“Hoy tengo que contarte algo”**, de Sandra Zille y **“Señales del amanecer”**, de María Adorni.

Todos estos trabajos fueron dados a conocer a la comunidad al ser utilizados para la confección del almanaque 2010.

En el de literatura el jurado compuesto por Graciela Bos, Carlos Castillo y Mario Echeverría Baleta eligió en la categoría Narración, *“El triunfo del mal”* de **Lucas Hernán García** para el 1º Premio, la Mención Especial para *“Las mismas estrellas”* de **Laura Estrampes** y el Premio Revelación lo obtuvo *“¿De lo onírico?”* de **María Josefina Busi**.

En Poesía y Rima, el 1º Premio se lo llevó *“Espejos”* de **Griselda Rocés**, la Mención Especial fue para *“Héroes en el olvido”* de **Andrés Eduardo Villafañe** y el Premio Revelación para *“Notro”* de **Susana Meyer**.

En Fábulas Infantiles, el 1º y único Premio lo obtuvo *“Un amigo escondido”* de **Gisela C. Fernández Quindt y Paula A. Díaz** (Los Pandas- Jardín de Infantes N°10). Con los trabajos participantes se realizó una edición que fue entregada a los ganadores en el acto Aniversario.

Socios Fundadores, Autoridades locales y provinciales, Cooperativas amigas, Proveedores, Personal, ex-Consejeros, Asociados y Vecinos, fueron partícipes del festejo por el 40º aniversario. Recibimos de manos del Intendente Municipal Javier Belloni un presente recordatorio, y las palabras del Ministro General de la Gobernación, Ingeniero Gustavo Martínez que se sumaron a las del ex Consejero Oscar Bellini y el Presidente Juan Oyarzo.

En ese mismo mes durante un fin de semana se desarrolló un Torneo de Ajedrez con premios desde el primero al tercer puesto. Se enfrentaron 16 ajedrecistas de diferentes niveles, sexo y edad. Ricardo Sosa se consagró campeón, Andrés Villafañe subcampeón y Maximiliano De Rosso tercero.

Otras actividades deportivas auspiciadas fueron el certamen de la Liga de Fútbol Sur Filial Calafate cuya entrega de premios se efectuó a fines de setiembre, y los Torneos de Judo “Los Glaciares” y de Hockey “40º Aniversario CoTeCal”.

En el primero de ellos participaron más de sesenta deportistas de Caleta Olivia, Las Heras, Río Gallegos y El Calafate. Una cifra superior a las cuarenta medallas en juego quedaron en casa merced a excepcionales labores de los judocas.

En el de Hockey intervinieron equipos femeninos y masculinos de Ushuaia, El Calafate y El Chaltén, representativo este último que se adjudicó los primeros puestos de cada categoría.

Asimismo el Presidente del “Club Gendarme Amarilla” Dn Gerónimo Fernández recibió, en nuestra Sede, el reconocimiento por “Fair Play” obtenido durante el desarrollo del campeonato 40º aniversario de CoTeCal de la filial Calafate de la Liga de Fútbol Sur, consistente en un certificado enmarcado y un juego de camisetas para el plantel.

Queremos agradecer también la excelente respuesta registrada a la Promo Mega Aniversario, iniciativa con la que decidimos promover el uso de Internet, y a todos aquellos que se sumaron a la propuesta impulsada durante setiembre y octubre con la promoción de notebooks, netbooks y PC de escritorio mediante facilidades de pago para poder acceder a una computadora que les permitiera contar con Internet, o para renovar equipos.

En virtud de la excelente repercusión – se comercializaron 50 computadoras en dos meses - se continuó con las ventas a interesados que solicitaban mediante pedido explícito un equipo.

Por último, ya en el corriente año, con el objetivo de posicionar al Centro de Estudios CoTeCal en la comunidad e interactuar con los vecinos en actividades complementarias a las carreras y cursos que se brindan en sus instalaciones, se presentó en El Calafate el reconocido periodista y ganador del Martín Fierro 2009 por su labor periodística en radio Jorge Halperín, quien compartió una serie de historias poco conocidas de personajes que parecen salidos de una ficción pero que en realidad existieron.

La respuesta del público fue excepcional con 245 asistentes entre los cuales se sorteó un libro autografiado del expositor, quien volvió a Buenos Aires sumamente reconfortado por la cantidad y calidad del auditorio.

Agradecemos a quienes respondieron a la convocatoria con su presencia, y hacemos extensivo nuestro reconocimiento a quienes decidieron contribuir con su aporte para que esta charla se pudiera concretar: el Hotel Posada Los Álamos, Aerolíneas Argentinas, Aventura Andina, La Lechuza, Parrilla La Tablita, Parques Nacionales, Calafate Magazine Televisión, FM Dimensión, FM del Sol,

LU 23 Radio Lago Argentino, Ovejitas de la Patagonia, London Supply, Biblioteca Popular Dr. Francisco Pascasio Moreno, Asociación Civil Utopía y Carta Abierta.

CONCLUSIONES

Para el próximo período nos encontramos abocados a la implementación de proyectos con los cuales profundizar la decisión política de estar a la vanguardia en lo que es tecnología y resguardo de los intereses de la Institución.

Entre ellos, podemos mencionar la segurización de los equipos destinados al servicio de internet, la ampliación del área de cobertura de servicio en los nuevos Barrios - tarea que se inicio con la adquisición de Nodos antes comentada -se encaró un Concurso para presentación de proyectos de reforma del CIC, del cual participaron los Estudios GOTTI de nuestra localidad y ZIPG de Capital Federal con quienes se mantuvieron reuniones a fin de ampliar y ajustar necesidades. En el transcurso del último cuatrimestre y luego de las evaluaciones y análisis, se hará la adjudicación al proyecto ganador.

También se encararon los trámites necesarios para la escrituración del terreno adjudicado a la Entidad en la vecina Localidad de El Chaltén, para lo cual se licitaron y adjudicaron los trabajos de Mensuras y Alambrado.

Dada la oportunidad que nos brinda la aprobación de la Ley de Medios Audiovisuales, estamos efectuando las averiguaciones necesarias para incursionar en la Transmisión de contenidos por nuestra red de plantel exterior, tarea que nos demandará esfuerzos técnicos y económicos y también nos generará un nuevo desafío tecnológico.

TRATAMIENTO DEL RESULTADO DEL EJERCICIO

El resultado del Ejercicio asciende a \$ **748.799** dicho resultado tiene su origen en las operaciones con no asociados por lo cual se destinará el mismo a incrementar la Reserva Especial Art. 42, en ese importe.