



# Cotecal

Cooperativa Telefónica de Calafate LTDA.

## MEMORIA 2021 • 2022

Garrahan Marcos Andres  
Secretario  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

Freije Mariangeles  
Presidente  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

## ESTIMADOS ASOCIADOS

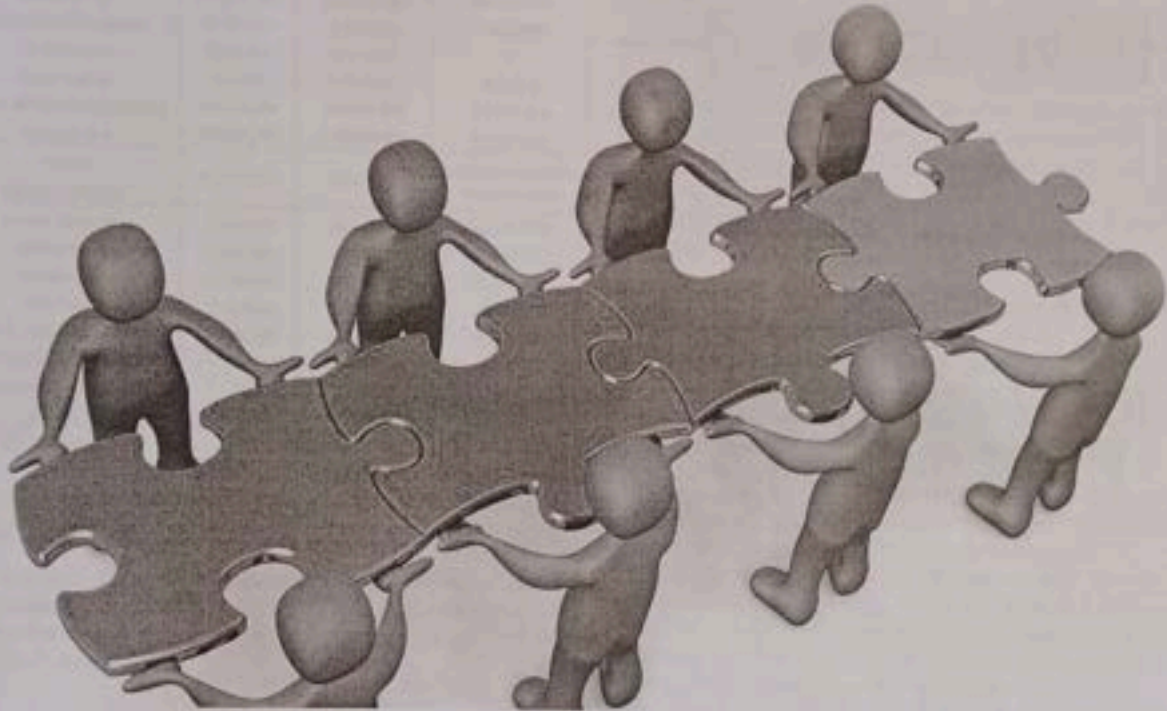
Bienvenidos a una nueva instancia de participación activa, en la que cada uno de nosotros ejerce el rol que le corresponde de acuerdo al Estatuto por el hecho de pertenecer a una Cooperativa.

En esta ocasión vamos a rendir cuentas de lo actuado por este Consejo de Administración en el Ejercicio comprendido entre el **1 de junio de 2021 y el 31 de mayo de 2022.**

El paso de la pandemia a esta nueva realidad que dista mucho de considerarse normal, pero sin embargo, nos permitió reanudar acciones que en su momento se vieron paralizadas por las medidas adoptadas para protección de la sociedad, habilitaron un camino de trabajo sobre el cual hoy vamos a exponer a los asociados.

El objetivo de todo lo realizado siempre ha sido **priorizar los intereses de aquellos que forman parte de nuestra Cooperativa optimizando los recursos, analizando cada una de las inversiones, promoviendo el mejor servicio que está a nuestro alcance brindar y resguardando el patrimonio de los socios a los cuales representamos al frente de nuestra gestión.**

Como en cada Asamblea queremos agradecer a todos los trabajadores de COTECAL por haber sabido estar a la altura de las circunstancias y brindar todo de sí para que con el esfuerzo de cada uno en su puesto de trabajo y de manera colectiva pudiéramos alcanzar los logros que se detallarán en esta Memoria.



## GENERALIDADES

Llegamos al cierre de este ejercicio con un total de **3301 asociados**. Las líneas **telefónicas activas** suman **4871** de acuerdo con el siguiente detalle: **3589** corresponden a **particulares**, **1227** son **comerciales** y **55** asignadas a **profesionales e instituciones**.

Al último día de mayo contamos con **436 líneas activas con soporte de telefonía inalámbrica, tecnología CDMA 450 MHz**: **294** son de **particulares** y **142** en las categorías **comercial, profesional e institucional**.

Mediante **tecnología IP** (a través de **Fibra Óptica al Hogar**), disponemos de **370 líneas telefónicas activas**: **206** **particulares**; **3** en categoría **profesional** y **161** en categorías **comercial e institucional**.

En cuanto a **internet**, son **7145 usuarios del servicio**, de acuerdo al detalle de las siguientes tecnologías: **2356** en **ADSL**, **4126** en **FTTH (Fibra Óptica al Hogar)**, **10** **enlaces Lan To Lan**, y **653** **enlaces WIFI instalados** donde técnicamente no llegamos con la cobertura tradicional por cobre o **Fibra Óptica al Hogar**.

En la localidad de **El Chaltén** existen **428 conexiones de internet** a través de tecnología **FTTH (Fibra Óptica al Hogar)** y **2** **enlaces punto a punto**.

En esa localidad también brindamos telefonía a través de tecnología **IP**; contamos con **5** **líneas activas**.

El servicio de **CotecalTV** que brindamos en la localidad de **El Calafate**

a aquellos clientes que ya cuentan con conexión de internet a través de tecnología **FTTH (Fibra Óptica al Hogar)** registra **1001** suscripciones de acuerdo al siguiente detalle de planes: **859** en **FULL HD**, **131** en **MAX** y **11** en **BASICO**.

La preferencia es clara hacia las conexiones de **FTTH (Fibra Óptica al Hogar)** que durante el corriente ejercicio se han visto incrementadas con respecto al año anterior, en una marcada tendencia producto de las nuevas opciones de entretenimiento pero también de optimización de recursos tecnológicos volcados al trabajo.

Ha sido muy alentador también la excelente recepción de los planes de comercialización de **CotecalTV** cuyas conexiones han crecido significativamente.



2  
Freile Marrangeles  
Presidente  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

García Marcos Andrés  
Secretario  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

## VARIACIONES DE LAS PARTIDAS DEL ACTIVO Y DEL PASIVO

ACTIVO	31/5/2022	31/5/2021	Variaciones de Saldo Re expresados
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Caja y Bancos	20.141,972	127.130,934	(106.988,962)
Inversiones	244.215,911	162.358,201	81.857,710
Deudores por Ventas	48.472,898	81.268,780	(12.795,884)
Otros Créditos	5.154,736	17.005,218	(11.780,482)
Bienes de Cambio	5.443,657	4.306,384	5.137,273
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>327.429,172</b>	<b>372.068,537</b>	<b>(44.640,365)</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Bienes de Uso	333.576,069	382.304,708	(28.728,640)
Propiedades de Inversión	8.295,769	8.558,935	(264,166)
Otros Bienes	6.528,902	6.528,902	-
Otros Créditos	115,328	183,310	(67,982)
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>348.516,068</b>	<b>397.575,855</b>	<b>(28.862,786)</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>695.955,240</b>	<b>770.378,393</b>	<b>(74.423,153)</b>
<b>PASIVO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Deudas Comerciales	3.306,703	18.583,653	(3.076,950)
Deudas Fiscales	3.359,200	2.432,274	926,926
Deudas Sociales	13.797,998	25.004,465	(1.246,467)
Otras Deudas	27.067,389	36.809,511	(5.742,121)
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>68.531,290</b>	<b>82.829,903</b>	<b>(19.138,772)</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>			
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>68.531,290</b>	<b>82.829,903</b>	<b>(19.138,772)</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Según Estado	632.264,109	687.548,490	(55.284,381)
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>632.264,109</b>	<b>687.548,490</b>	<b>(55.284,381)</b>
<b>TOTAL PASIVO + P. NETO</b>	<b>695.955,240</b>	<b>770.378,393</b>	<b>(74.423,153)</b>

Para el análisis de las variaciones re expresadas, se debe considerar que los saldos detallados al 31/05/2021 fueron ajustados por índice anual inflacionario, elaborado por la FACPE, el cual en el presente ejercicio fue de 1.6068.

## CAJA Y BANCOS

La apertura se detalla en Nota 6.1 de los presentes Estados Contables y su variación negativa se fundamenta principalmente por la colocación de fondos en Inversiones financieras, tanto en pesos como dólares, y por la re expresión de valores mencionada.

## INVERSIONES

La apertura se detalla en Nota 6.2 de los presentes Estados Contables y su variación en términos nominales positiva se explica por la colocación de plazos fijos en pesos en resguardo de las cobranzas anuales provenientes de contratos con grandes clientes. A su vez se obtuvieron intereses por colocación de plazos fijos en moneda nacional y extranjera y se realizaron Inversiones en Fondos común de inversión con los saldos disponibles en las distintas cuentas corrientes.

## DEUDORES POR VENTAS

Su detalle se informa en Nota 6.3 y su variación negativa se debe principalmente a la regularización de las cobranzas, dada por las gestiones de cobranzas realizadas y por la campaña efectuada para morosos e incobrables.

Freile Mariangeles  
Presidente  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

Serrano Marcos Andres  
Secretario  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

## OTROS CRÉDITOS

Su apertura se detalla en Nota 6.4 y la variación negativa se produce principalmente por el saldo de libre disponibilidad de IVA, ya que al cierre del 2021 contaba con saldo a favor, utilizado en el transcurso del ejercicio y cerrando en el presente período con saldo a pagar.

## BIENES DE CAMBIO

Corresponden a equipos y componentes destinados a la venta al cierre de ejercicio, y su variación responde a una decisión de inversión, para lograr un aumento de stock en función a las ventas proyectadas.

## BIENES DE USO

Durante el presente ejercicio se hicieron inversiones en Bienes de Uso por un total de \$58.755.651 a costo de adquisición, cuyo valor ajustado por inflación asciende a un total de \$74.163.722 conforme al Anexo "a" de los presentes Estados Contables. Las principales Inversiones se vieron reflejados en Muebles y Útiles, Fibra Óptica, Máquinas y Equipo y Corredor Telefónico.

La variación negativa del rubro se produce por la re expresión de las partidas en Moneda Homogénea reconociendo los efectos de la inflación al 31 de mayo de 2022.

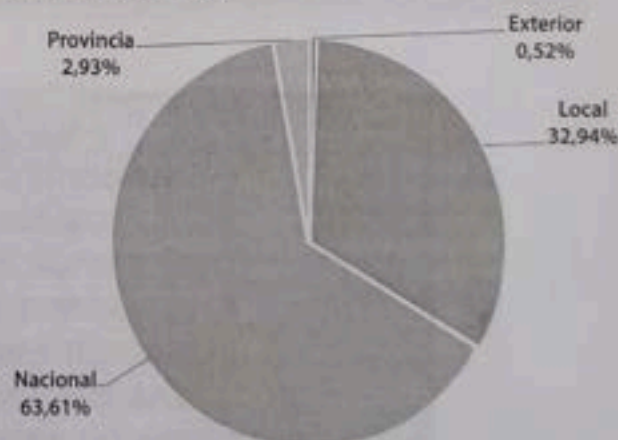
## MUEBLES, ÚTILES, HERRAMIENTAS, HARDWARE

El cuadro inicial de este segmento nos permite diferenciar los porcentajes de inversión realizados en el Ejercicio tomando como referencia el origen geográfico de los proveedores.

Al igual que el año anterior se percibe un nivel de adquisiciones importante en la localidad, y merced a la recuperación progresiva de las actividades post pandemia, se pudo avanzar en proyectos de inversión tendientes a mejorar o ampliar servicios, por lo que las compras en el ámbito nacional se elevaron.

Este primer acercamiento nos facilita de manera integral percibir como se produjeron las erogaciones y el detalle posterior en que insumos y los objetivos cumplidos.

En este Ejercicio el 63,61 % de la inversión se hizo con proveedores nacionales, el 32,94 % locales, un 2,93 % provinciales, y un 0,52 % internacionales.



Si profundizamos en el ámbito local podemos señalar que sobre un total de proveedores que alcanza la cifra de 157 se abonaron \$ 43.143.619, 14, lo que significa un 32,94 % en base a cantidad de dinero, pero si se analiza por número de proveedores asciende al 43 %.

Trabajamos arduamente para la adecuación de un espacio

denominado **Data Center** en el cual centralizamos bajo condiciones de seguridad de alto estándar todos los equipos relacionados al tema energético.

Lo que antes se encontraba distribuido en diferentes lugares del edificio principal se concentró en un ambiente con **tableros nuevos, paredes y techos protegidos por cortafuegos**, condiciones de refrigeración más apropiadas y automatizadas, sustentadas en **dos aires acondicionados reubicados en su disposición**.

Estas medidas redundaron en una mayor eficiencia de funcionamiento y garantiza de forma más efectiva la propia seguridad de nuestro personal.

Se compró e instaló un **aire acondicionado de techo Carrier Inverter de 9000 frigorías** con el objetivo de regular la temperatura en la sala central telefónica. Ese equipamiento requiere de un ambiente climático específico para funcionar en las mejores condiciones.

Se incorporaron **2 UPS**, una de **20 kva** destinada al **Data Center** y otra de **6 kva** que opera sobre todas las conexiones de los puestos de trabajo. La diferenciación por áreas de estas protecciones redundó en una mejor cobertura.

En la faz energética del edificio también podemos mencionar la **compra y modernización del tablero de transferencia del grupo electrógeno**, lo que nos permite efectuar el control de manera remota e informática cuando antes era manual y presencial. Asimismo se incorporó un **sistema de monitoreo a distancia Comap** para los grupos electrógenos de la sede en Comandante Espora y para el sitio lago Roca.

Sumamos un **tablero de distribución y rodeo en el Data Center**, procedimos al cableado completo de corriente alterna y continua en ese sector y en la central, y **se adquirieron ATS y canales de tensión** para asegurar la energía en servidores de una sola fuente.

Se compraron e instalaron **bancos de baterías Ritar de 1000 amperes** para el sitio lago Roca, **dos reguladores MPPT 65 amperes** para el mismo lugar y sitio **La Querencia**, otro **banco de baterías de 675 amperes** para el sitio **Punta Bandera** y **4 paneles solares de 80W** para **La Querencia**.

Estas inversiones promueven un manejo más eficiente de las energías limpias, permiten cargar las baterías con poco o nulo sol en las jornadas de otoño invierno y renuevan el compromiso con el medio ambiente que tiene la entidad.

Agregamos a nuestro equipamiento una **OLT Huawei** para

administrar los servicios de los puertos de fibra óptica que nos permitirá en el futuro adecuar nuevas tecnologías, **2 routers Huawei 8000 F1A** que administran y regulan las conexiones de clientes a Internet y nos permiten contar con redundancia ante eventuales inconvenientes, y un **switch de la misma marca modelo S6730**, concentrador de tecnologías complementario de la inversión anterior.

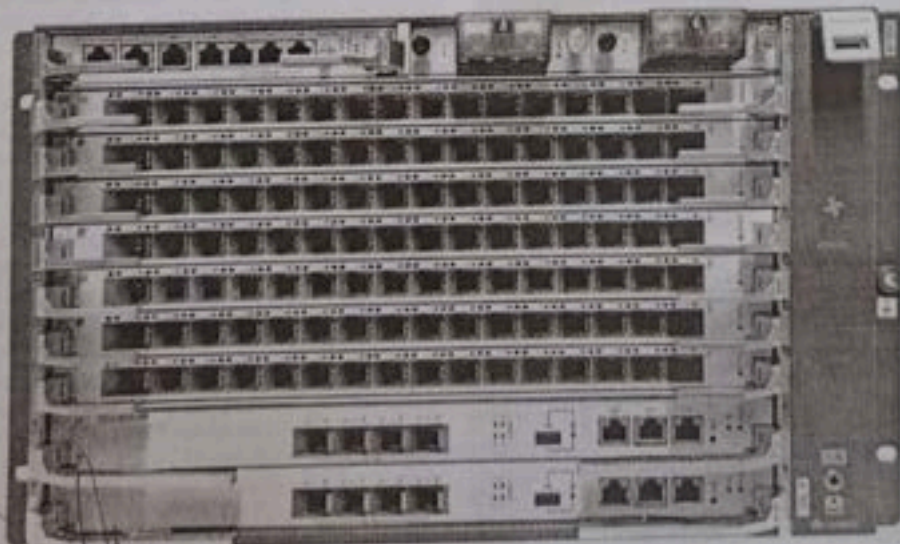
Con el objetivo de atender las demandas de servicios en lugares en los cuales aún no hay Fibra Óptica o **cobre actualizamos equipamiento de antenas Ubiquiti Rocket para nodos de WIFI locales**.

Es importante destacar además que **aumentamos un 50 % el ancho de banda de la prestataría TASA** como complemento del resto de las inversiones en tecnología a los efectos de no solo mantenernos a la vanguardia en actualización de equipos que optimizan los servicios sino además acompañando con una mayor capacidad de transporte. Se incorporaron **pooles de IPS públicas** ante el **incremento de la venta de servicios y como previsión a futuro**, lo que mejora la conexión punto a punto entre los clientes y vincula de manera más efectiva y confiable a Internet.

En la faz operativa de trabajo interno compramos un servidor **Lenovo SR570** para la implementación del sistema administrativo JSAT que cuenta con mayores utilidades y tecnología actualizada; **8 notebooks** y una **PC de escritorio** para los departamentos de plantel exterior y Comercial y **más licencias de Google G-Suite** que redundan en mayor seguridad, diversificación de herramientas y escalabilidad para afrontar el futuro crecimiento.

Tal como se anticipara en la Memoria del Ejercicio anterior, pudimos concretar la **incorporación de un caché de Facebook** en nuestra Cooperativa. El aumento del flujo de tráfico desde nuestra localidad a la plataforma fue fundamental para que la empresa aceptara la petición.

En la actualidad contamos con los equipos de cache de Google (GOC), Netflix y a partir de este Ejercicio sumamos el mencionado anteriormente, de esta manera logramos disponer de los servicios de CDNs más utilizados con el beneficio de velocidad y calidad de conexión a cada uno de ellos por parte de los usuarios calafateños. Esta mejora permite asimismo optimizar el ancho de banda del que disponemos, ya que se disminuye el tráfico hacia el exterior al direccionarse a los equipos instalados en nuestro edificio cada vez que se conectan a esas plataformas.



Felie Marjanéles  
Presidenta  
Coop. "el de Calafate Ltda

Garrahan Marcos Andres  
Secretario  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

## ÁREA PLANTEL EXTERIOR-ÁREA DESPLIEGUE DE REDES

Hemos concretado una cifra importante de actualizaciones que abarcaron desde los sistemas operativos hasta el recambio o ampliación de equipamiento y la realización de obras fundamentales para el crecimiento de las prestaciones.

Estas medidas alcanzaron tanto a la red como a la capacidad instalada con la incorporación de nuevas placas y equipos tecnológicos, y si bien se pudieron haber generado inconvenientes circunstanciales por interrupciones momentáneas de los servicios en el transcurso de sus instalaciones, el resultado final es sumamente alentador por las mejoras logradas.

La colaboración de los socios y clientes en estos lapsos de trabajo han sido fundamentales para la concreción de los objetivos y desde ya hacemos público nuestro agradecimiento por la paciencia y constancia para entender la situación y poder lograr el cometido propuesto.

Detallamos a continuación las acciones en ese sentido impulsadas por el Consejo de Administración.

Con la meta de estabilizar los servicios en el área de Punta Soberana, personal técnico de nuestra Cooperativa procedió a la **instalación de las antenas Cambium PTP-550** adquiridas a tal fin tanto en la **cota 260** como en la zona mencionada, para dar paso luego a la configuración definitiva de los equipos y posterior vuelco de los abonados a la nueva plataforma.

Esta medida consensuada oportunamente con los vecinos pudo dar una respuesta ansiada tanto por los usuarios como por nuestra entidad.

Con el objetivo de **lograr la auto sustentabilidad energética en el área del glaciar Perito Moreno** y de esta manera ser artífices de nuestra propia organización, mantenimiento y servicio en este tema, **convocamos a constructores locales a los efectos de construir un Shelter** en el sitio mencionado.

Se trató de una obra de **68 metros cuadrados en Steel Framing** cuyo concurso de precios por la mano de obra tuvo como ganador a la **constructora Jorge Barreiro**.

La **caseta** cuyo diseño y dirección estuvo a cargo del **Arquitecto Dalmiro Cava**, tiene el objetivo principal de dotar de protección apropiada al generador a gas con que se provee energía al sitio desde el que se operan tanto los servicios de nuestra Cooperativa como las prestaciones a compañías de celulares.

Con sistema tradicional de hormigón armado en la base, triplemente reforzado en el sector donde se ubica el equipamiento, cuenta en la faz perimetral con estructuras de perfiles de acero galvanizado, aislación en lana de vidrio, placas de yeso en el interior, OSB y chapa en el exterior.

Toda la obra contó con la aprobación de Parques Nacionales y respetó fielmente las normativas ambientales y de cuidado que esa área amerita para salvaguardar la naturaleza y no afectar el disfrute de los turistas.

La construcción prevé espacio adicional para la instalación de otro generador en el futuro en caso de ser necesario (el primero ya se encuentra en funcionamiento) y cuenta con un sector para equipos de tecnología asociados a los sistemas de comunicaciones y bancos de batería.

Los avances se dieron por etapas con el **soterramiento de un tanque de gas y el montaje del generador** que brinda la independencia absoluta para la provisión de energía de nuestros equipos y los de las compañías de celulares a las que les damos soporte.

En el mes de septiembre de 2021 y en concordancia con nuestro 52° Aniversario se **iniciaron las instalaciones de abonados en el área de cobertura del Nudo 12**, tendido de Fibra Óptica que se comenzó a desplegar en plena pandemia durante marzo de 2020.

Esta obra fue aprobada en Asamblea General de Socios e involucra a un sector de la localidad comprendido entre la ruta 15, avenida Salvador Lara, estancia Huiliche y el arroyo Calafate.

A partir de la puesta en marcha del Nudo, se habilitaron de



manera escalonada las áreas de cobertura que permiten por un lado, reemplazar las antiguas prestaciones mediante cobre y WIFI actualizando tecnología y a la vez, sumar nuevos abonados a la Fibra Óptica y al servicio de CotecalTV.

**Respetando las Ordenanzas y cuidando el medio ambiente, se efectuaron tareas con el objetivo de reducir el cableado existente en la ciudad mediante acciones eco sustentables.**

En cada ocasión en que se reemplaza tecnología migrando del ADSL a la Fibra Óptica, o ante la eventualidad de accidentes que afectan el tendido de nuestra Cooperativa, o cuando renovamos o quitamos postes de la vía pública, el personal de plantel exterior procede a retirar los elementos que dejaron de ser indispensables para la prestación de servicios.

**Todo el material de descarte es acopiado en el galpón de la entidad** ubicado en la zona industrial para su posterior donación, en el caso que así fuera solicitado para entre otras cosas, el armado de sillas, o para su tratamiento como basura en ocasiones en que ya nada puede recuperarse.

En COTECAL nos preocupamos por el medio ambiente pero también nos ocupamos con acciones para protegerlo.

**Llegamos con Fibra Óptica al portal de acceso** merced al trabajo del personal técnico de nuestra Cooperativa que realizó un ensamblado en el tendido que vincula la villa turística con el aeropuerto, con una disponibilidad inicial de ocho puertos de conexión.

Con esta obra se podría proveer del servicio tanto al autódromo local como al Centro Ambiental dependientes del municipio.

Al inicio de la gestión del Consejo de Administración conformado luego de la última Asamblea General Ordinaria, se aprobó la **contratación de la empresa Comunitel para la concreción llave en mano de red troncal y tendido de plantel en el Nodo 7**, ubicado entre la costanera Néstor Kirchner y la calle de los Álamos y desde la plaza del ex Club Andino hasta la rotonda de casa verde aproximadamente. La obra tiene una disponibilidad de **mil nuevas conexiones** para que los usuarios con tecnología de cobre y WIFI pudieran proceder al cambio a la Fibra Óptica y a su vez, sectores donde no se contaba con servicio accedan a Internet.

Por último, en el mes de mayo de 2022 se realizó en El Chaltén la obra **civil que permitirá luego el montaje de un monoposte**, destinado a una radio base de la empresa Claro que brindará a mediano plazo el servicio de telefonía celular de esa prestadora.

## DEUDAS COMERCIALES

La apertura se detalla en Nota 6.8 de los Estados Contables, la variación es negativa, ya que al cierre del ejercicio y con la re expresión de valores, tanto las deudas con proveedores en general, como con telefónica de Argentina S.A. fue disminuyendo en relación al cierre del ejercicio anterior.

## DEUDAS FISCALES

Las mismas están detalladas en la Nota 6.9 y su variación positiva respecto al saldo de 2021, se debe principalmente a la declaración jurada de IVA del mes de 05.2022 que cerro con saldo a pagar, mientras que en el cierre del 2021 el saldo era favorable, como se mencionó en el ítem otros créditos.

## DEUDAS SOCIALES

El detalle se refleja en Nota 6.10 de los Estados Contables, y registra una variación negativa, lo que nos demuestra que los incrementos de los costos salariales por paritarias, no alcanzaron a recomponer los sueldos de la nómina por el efecto inflacionario, aun teniendo en cuenta la pequeña variación positiva que hubo en la planta de empleados en cuanto al número de contratados.

## OTRAS DEUDAS

Se expone su apertura en Nota 6.11 y su variación negativa se debe, por un lado, a una menor cuantía de adelantos de clientes al cierre de ejercicio 2022 respecto a los valores re expresados del año anterior, y lo mismo sucede, pero en menor proporción, con los gastos devengados a pagar.

## ÁREA COMERCIAL

Como ya es habitual, en este Ejercicio se pusieron en práctica **diferentes promociones** focalizadas en momentos determinados con el objetivo de facilitar las comunicaciones familiares y de amistad.

En estas ocasiones se instrumentaron **descuentos del 50 por ciento exclusivos para socios en las llamadas nacionales a fijos y celulares**. Los momentos elegidos para la aplicación de estas reducciones de tarifas fueron: Día del padre, Día del amigo, Aniversario de COTECAL, Día de la madre, Navidad y Año Nuevo.

El incremento de tendidos de FTTH (Fibra Óptica al Hogar) producto de la construcción y puesta en marcha de nuevos Nodos en diferentes sectores de la localidad nos brindó la posibilidad de llegar a esos vecinos y asociados con **propuestas de acceso a la nueva tecnología y sumar el servicio de CotecalTV**.

Se lanzaron diferentes instancias de promoción con beneficios que alcanzaron la **bonificación total del valor de la conexión, descuentos y paquetes de prueba sin cargo durante un lapso acotado de tiempo**. Este es el detalle:

**Banda Negativa "Cotecal TV", del 17 al 21 de enero 2022**

Se ofreció a todos los clientes/ Socios, que contrataron el servicio la **instalación 100% Bonificada** (pudiendo conectar hasta 2 Televisores, y a partir del tercero con costo extra de instalación). La promoción también incluyó los **paquetes de HBO y STAR Gratis por 3 meses**.

**Instalación Fibra Óptica al Hogar + CotecalTV Bonificada**

Todos los clientes/ socios que contrataron entre el 14/02/2022 y el 25/02/2022 recibieron la **instalación 100% Bonificada de manera conjunta**. Las condiciones en cuanto al número de televisores similar a la iniciativa anterior y esta vez se incluyeron los **paquetes de HBO y UNIVERSAL+ Gratis por 3 meses**.

A los clientes que ya tenían instalado servicio de internet a través de tecnología Fibra Óptica al Hogar y contrataron CotecalTV también se les bonificó el cargo de instalación de 2 TV.

En el lapso de tiempo mencionado coincidieron algunos días con la realización de la **Fiesta del Lago y la Peatonal Cultural**, oportunidad en la que, como sucediera años anteriores, instalamos durante esas jornadas nuestra **Oficina Móvil COTECAL**.

Quienes contrataron la promoción en nuestro Stand recibieron una **bolsa con obsequios de COTECAL** y aquellos que se acercaron a consultar o de visita les **entregamos barbijos y llaveros**.

Con la finalidad de incentivar las adhesiones al débito automático y de esta manera facilitar el pago de los consumos a socios y clientes e incentivarlos a estar al día, se llevó a cabo un **sorteo** cuyo premio consistió en la **bonificación de la siguiente factura de CotecalTV**.

Los ganadores fueron: Paradelo Gustavo David - Cliente 10900-, Carreño David Esteban - cliente 10984-, y Nicoliche Lisardo Martín- Cliente 6630-. Reiteramos en este ámbito el agradecimiento por ser cumplidores y las felicitaciones por haberse beneficiado del sorteo. En este Ejercicio y en el marco de las determinaciones concernientes a las tarifas de los servicios adoptadas a nivel nacional por los organismos que rigen el accionar de estas prestaciones, hemos aplicado las adecuaciones sugeridas y autorizadas.

Acorde a la **Resolución 862/2021 del ENACOM se actualizó un 5% el valor** que comenzó a regir con los consumos de agosto que se abonaban con las facturas de setiembre, y en virtud de la **Resolución 2187/2021 un 9,8%** con vigencia desde los consumos de enero que se cancelaron en febrero de 2022.

Freile Marrangeles  
Presidente  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

Gertrudis Marcos Andres  
Secretario  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.



¡Sos cliente de Cotecal y vivís en una zona con Fibra Óptica!  
¡Aprovechá esta promo y cambiá de tecnología!

**CotecalFIBRA + CotecalTV**  
Instalación 100% OFF

+ Paquete HBO sin costo por 3 meses

Figura Inicial al 0012



Cotecal

CotecalTV



Con los consumos producidos en el último mes de este Ejercicio cuyo vencimiento obró en junio de este año, se produjo una **nueva actualización del 9,5%** mediante Resolución ENACOM 725/2022. Con respecto al **seguro de sepelio**, luego de 16 meses sin modificar los costos en medio de una pandemia que afectó la economía de todas las familias en un contexto sumamente restrictivo de actividades, con las facturas de agosto de 2021 que se cancelaron en setiembre se produjo una **variación de tarifas que oportunamente fue comunicada con la publicación de los nuevos valores en la web**. Sobre el final del Ejercicio se convocó a aquellos que mantenían deudas con la Cooperativa para que puedan cancelarlas o refinanciarlas con descuentos. Para amplificar la información se desarrolló una amplia campaña de difusión en nuestras redes

Freile Mariangeles  
Presidente  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

Garrahan Marcos Andres  
Secretario  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

sociales y en la página web. Los interesados podían mediante el acceso digital a un link completar un formulario para que posteriormente alguno de los asesores de la entidad se pusiera en contacto con ellos o concurrir de manera presencial a las oficinas comerciales. Siempre la conclusión del trámite más allá del contacto telefónico previo se efectivizaría en nuestra sede y así fue transmitido en la misma campaña.



## BENEFICIOS Y SERVICIOS A NUESTROS ASOCIADOS

Con el objetivo de poder ofrecer a nuestros asociados una variada serie de beneficios, realizamos un **descuento del 20 % en el abono mensual para aquellos que cuentan con el servicio de internet o CotelcalTV**, mientras que en el **abono del Pack Telefónico** se les aplica una **bonificación del 10%**.

Una de las posibilidades de colaboración que en reiteradas ocasiones es solicitada por los asociados es el **Tiempo Compartido (APARTUR)** que dispone COTECAL en Capital Federal para **casos de emergencias de salud** con 9 semanas al año de utilización.

En un todo de acuerdo con la disponibilidad de ocupación, desde el Consejo de Administración se han aprobado respuestas favorables a personas que requieran un traslado de estas características. Con esta ayuda pudieron descomprimir los gastos que ocasionan derivaciones médicas y destinar esos fondos a cubrir otras necesidades.

Más allá de las promociones mencionadas en otras secciones de esta Memoria, cabe destacar que se mantiene vigente el **50% de descuento en el costo de las llamadas a dos números de larga distancia nacional con destinatario de telefonía fija o celular mediante el programa "Número Preferido"**.

Otra de las acciones que redundan en beneficios para la economía de los asociados es la **Instrumentación activa del Club de Socios COTECAL**, que permite gozar de un **sistema de descuentos y bonificaciones en comercios adheridos** a los cuales oportunamente se invitó a participar o presentaron espontáneamente su interés de formar parte.

Reiteramos la invitación a consultar cuáles son los locales que forman parte de esta iniciativa en nuestra página web y que tipo de propuestas les ofrecen en la comercialización de productos o servicios.

Asimismo, es importante destacar la plena vigencia a un **costo diferenciado en el servicio de sepelio para el grupo familiar primario adherido por el asociado**. Cabe recordar que en este Ejercicio se procedió además a adecuar este servicio a lo establecido en la **Resolución N° 22/89 de INAC - hoy INSTITUTO NACIONAL DE ECONOMÍA SOCIAL (INAES)**.

En ese contexto y en vista de la obligación establecida en esa normativa, se celebró un convenio específico con un único prestador. Para tal fin se realizó una compulsión de precios entre las empresas del rubro en la localidad y luego de analizar las propuestas, el Consejo de Administración resolvió celebrar un Convenio de prestación de servicio por 3 años con la Cochería Kemshash. Asimismo, se procedió a modificar el Reglamento de Sepelios a fin de adecuar el mismo a la normativa mencionada, el cual entró en vigencia a partir del 1 de abril de 2022.

## SERVICIOS CON NO ASOCIADOS

Corresponden a la contratación de servicios de no asociados en Telefonía, Internet, IPTV, Tramas y Servicios adicionales entre otros, que benefició a la Cooperativa en un **total de ventas de \$ 287.994.444**, que luego de la apropiación de costos correspondientes arroja una **pérdida operativa neta de (\$ 35.880.064)**.

## EVOLUCIÓN FINANCIERA

La Cooperativa mantiene un Capital de Trabajo al cierre del 31 de mayo de 2022 positivo, que corresponde a la suma de **\$ 263.748.041** y su variación en moneda homogénea, respecto del ejercicio anterior fue negativa en **(\$26.421.593)**, debido a los efectos inflacionarios, que desembocan en una pérdida de valor en el poder adquisitivo.

8 Freile Manangeles  
Presidente  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

García Marcos Andres  
Secretario  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.

## ACTIVIDADES ECONÓMICAS-EVOLUCIÓN

Principales índices	31/5/2022	31/5/2021
Solvencia	9,93	8,30
Liquidez general o corriente	5,14	4,50
Endeudamiento Patrimonial	0,10	0,12
Liquidez inmediata o prueba ácida	4,91	4,23
Inmovilización de capital	0,53	0,52

## SOLVENCIA

El objetivo del indicador es evaluar la relación entre el patrimonio neto y los recursos totales aportados por los acreedores. El indicador es mayor a uno, por lo tanto, demuestra que Cotelcal se ha financiado principalmente de recursos propios.

## LIQUIDEZ GENERAL O CORRIENTE

El objetivo del indicador es medir el resultado de la empresa para cubrir oportunamente sus compromisos de corto plazo. Es decir, muestra la disponibilidad financiera corriente de la empresa por cada peso de deuda. El resultado mayor que uno indica que Cotelcal no tiene dificultades para atender sus obligaciones a corto plazo.

## ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL

El objetivo de este indicador es calcular la relación entre la financiación aportada por los terceros (acreedores) y la aportada por los socios de Cotelcal. Además, este coeficiente es utilizado para estimar el nivel de apalancamiento financiero el cual es relativamente bajo.

## LIQUIDEZ INMEDIATA O PRUEBA ÁCIDA

El objetivo de este indicador es medir la capacidad de los activos de mayor liquidez como son Caja, Bancos, Inversiones transitorias y Créditos por Ventas a corto plazo para cubrir el pasivo exigible en los próximos doce meses. Cotelcal no presenta dificultades para hacer frente al pasivo corriente.

## INMOVILIZACIÓN DEL CAPITAL

El objetivo es medir la relación existente entre el activo fijo (de lenta realización) y el monto total de la inversión. Es una razón que informa sobre la inmovilización de la estructura de inversión o estructura económica. El resultado multiplicado por 100 indica el porcentaje del activo inmovilizado con relación al total del activo, o la inversión total.

## MOVIMIENTO DE ASOCIADOS

Durante el presente ejercicio los asociados ascendieron a un total de 3301, las altas fueron de 576 y las bajas 87, al ejercicio anterior totalizaban 2812.



## COTECAL EN LA COMUNIDAD/DONACIONES

El Consejo de Administración aprobó variadas donaciones a entidades y deportistas que oportunamente solicitaron colaboración para poder llevar a cabo diversos proyectos. Cada pedido es tratado por los consejeros y se realiza un análisis pormenorizado de las propuestas antes de expedirse.

En este Ejercicio se produjo la **entrega de un aporte económico a la entidad local Combates Calafate** para colaborar con los gastos de gestión del **evento de Kick Boxing y MMA** denominada "Noche de Rupturas", que se desarrolló con entrada libre y gratuita para toda la comunidad en el mes de diciembre en el Micro Estadio Municipal. La participación de deportistas locales y el interés que despierta en la comunidad esta disciplina han sido motivos fundamentales para acompañar la iniciativa.

Por otra parte, la comunidad educativa del **colegio secundario N°46** recibió una **ayuda económica de COTECAL** a los efectos de dar respuesta a una necesidad educativa de los más de 500 alumnos que concurren al establecimiento.

Pese al esfuerzo desarrollado por la Cooperadora a lo largo de todo el 2021, los fondos recaudados no fueron suficientes para la compra de los elementos de laboratorio necesarios, por lo tanto y ante una solicitud en tal sentido, **COTECAL accedió a solventar parte de las erogaciones.**

Otras ayudas aprobadas durante el período en análisis han sido las siguientes: **a Calafate Newcom Club, hermanos Propato para participar del mundial de padel, Calafate Hockey Club, Murga Los Colifates, Asociación de Judo de El Calafate y Club Andino Lago Argentino** entre otras.

## FAZ ORGANIZATIVA, ADMINISTRACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACCIONES

En COTECAL la capacitación permanente del personal constituye uno de los puntales de su accionar, indispensable para sostener y mejorar la calidad de las prestaciones que les brindamos a nuestros asociados y clientes.

Las mejoras continuas en el marco de los objetivos de gestión propuestas contribuyen a la eficiencia de servicios y a la optimización de tiempos y funciones de los trabajadores que cuentan de este modo con lineamientos claros y efectivos.

Durante el Ejercicio en evaluación han sido múltiples las instancias de formación entre las que podemos destacar en esta Memoria las siguientes:

**Gestión del Bienestar de los RRHH e Inteligencia Emocional en el Trabajo**, On Line, Junio 2021. Dictada por CAME. Personal capacitado Andrés Borquez (Recursos Humanos) 4 Semanas.

**Capacitación para el uso de Desfibrilador (DEA)**, Presencial, Junio 2021. Dictada por el Dr. David Lencina de la Unidad Comunitaria de Salud Familiar Dr. Jose Formenti en nuestra sede. Personal capacitado Claudia Capovilla-Claudio Cuenca-Silvana Nuñez-Cecilia Rubianes-Paola Palma-Valeria Zupic-Belen Schiavina-Roberto Schiavello-Andrés Flores-Narella Bernardini-Micaela Urien de las áreas de Comercial-Técnica-Administración. 2 Horas.

**Cableado Estructurado de Datos**, On Line, Agosto 2021. Dictada por la empresa Furukawa. Personal capacitado: Elvio Olivera-Jonatan Sosa-Mariano Barboza de las áreas Operaciones - Plantel Exterior. 23 horas.

**Certificación de CCNA, On Line**, Agosto 2021. Dictada por la empresa CISCO. Personal capacitado: Javier Montesino área Técnica. 3 meses.

**Uso de EPP**, Presencial, Marzo 2022. Dictada por la Asesora de Seguridad e Higiene Licenciada Florencia Agüero. Personal capacitado: área de Operaciones. 1 hora.

**Uso de símbolos JSAT y Sistemas**, Presencial, Marzo 2022. Dictada por Mariano Barboza-Supervisor de Plantel Exterior. Personal

capacitado: Plantel Exterior-Operaciones. 1 hora.

**Movimientos Sísmicos**, Presencial, Marzo 2022. Dictada por la Asesora de Seguridad e Higiene Licenciada Florencia Agüero. Personal capacitado: Todo COTECAL. 1 hora.

**Estados Contables en mutuales y Cooperativas**, On Line, Abril 2022. Dictada por Lazos Mutuales y Lazos Cooperativos. Personal capacitado: Mariela Di Pietro - Jefa de Administración. 3 horas

**Técnicas de Selección de Personal**, On Line, Mayo 2022. Dictada por CAME. Personal capacitado: Andrés Borquez - Recursos Humanos. 2 horas.

**Curso CCNA**, On Line, Mayo 2022. Dictada por la empresa CISCO. Personal capacitado: Marcelo Hubeaut-Roberto Schiavello-Elvio Olivera- Ignacio Di Lorenzo del área Técnica. 3 meses.

**Curso como realizar un service correcto**, Presencial, Mayo 2022. Dictada por Luis Appiolaza del Grupo Palmero. Personal capacitado: Braian Insaurralde-Ruben Nuñez-Francisco Cárdenas-Daniel Vallejos del área de Operaciones. 12,5 horas.

**Riesgo Eléctrico**, Presencial, Mayo 2022. Dictada por Compañía La Segunda. Personal capacitado: área de Operaciones. 1 hora.

**Curso Básico de Redes**, On Line, Mayo 2022. Dictada por Xcademe Experts. Personal capacitado: Francisco Cárdenas-Walter Torres-Pablo Inostroza-Rodrigo Prieto-Adolfo Torres de las áreas de Operaciones-Plantel Exterior. 12 horas.

Conscientes de la necesidad de estar a la altura de las circunstancias y en el marco de las recomendaciones y normativas vigentes, iniciamos el camino para que nuestra Cooperativa se constituya en un **área cardio asistida para seguridad de los trabajadores, asociados y clientes** que concurren al edificio central de Comandante Espora y Gobernador Moyano.

El primer paso fue la compra de un **desfibrilador externo automático**, para ser ubicado en el sector comercial perfectamente señalizado. Asimismo se realizó una **capacitación con simulacro de emergencia cardíaca**, donde el personal de COTECAL aprendió a utilizar el desfibrilador para poder resolver la situación en caso de presentarse. El hecho de lograr constituir un área cardio asistida, con equipamiento y personal formado para la emergencia, nos dará la posibilidad de accionar ante una situación en la que esté en riesgo una persona para poder atenderla.

Si alguien sufriera un paro cardíaco, con este tipo de dispositivos y la capacitación adecuada se puede salvar una vida, hasta tanto llega personal médico de emergencia y pueda ser trasladado al hospital. Con estas medidas, con gran orgullo y mayor responsabilidad, COTECAL se sumará a las pocas instituciones que cuentan con esta certificación para seguridad de todos los que habitualmente concurren a nuestra sede.

Es importante destacar también que en el contexto de pandemia que atravesamos y los meses posteriores en los que se fueron acotando las restricciones, **el personal recibió las correspondientes dosis de las vacunas contra el Covid-19**, para el cuidado de los empleados y de quienes se acercan a nuestra sede.

Sumado a los **estrictos protocolos y la variedad de canales de atención** a nuestros socios y clientes, la tranquilidad de saber que hemos sido vacunados sumó un elemento más para garantizar un accionar responsable.

En el **52° Aniversario de la entidad el Consejo de Administración convocó a los pioneros que con su compromiso sentaron las bases de nuestra institución**. Asistieron Federico "Cacho" Wyss y Alberto "Tito" Díaz. Raúl Bodlovic se encontraba fuera de la localidad.

Ellos fueron recibidos y agasajados por el personal con mayor antigüedad de la Cooperativa junto al Coordinador General.

El momento fue sumamente enriquecedor al poder recibir de primera mano testimonios acerca de cómo fue el nacimiento de COTECAL, en una charla cargada de anécdotas y emociones.

En el transcurso de la reunión, se les hizo **entrega de un presente: una tabla para asado y accesorio**. En la superficie rezaba la siguiente frase: "52° Aniversario COTECAL agradece al socio fundador por su fundamental aporte a nuestra Cooperativa", con el grabado de sus respectivos nombres.

en cada ocasión como la que se vivió en ese afectuoso encuentro, no queda menos que reconocer y poner en valor todo lo actuado por ellos y quienes los acompañaron para que en El Calafate se pudiera contar con telefonía.

En este Ejercicio tuvimos también la ocasión de **agasajar y reconocer a Nelson Rosales**, uno de los integrantes de la entidad que cumplió **30 años de servicios**, más de la mitad de nuestra vida institucional. No importa que función concreta desempeñara en cada etapa de su trayectoria, consejeros, compañeros y socios siempre supieron que él estaba aquí para solucionar los problemas que surgieran, aunque muchas veces, fueran temas ajenos a su competencia laboral. Esa actitud, sin lugar a dudas, constituye la esencia fundamental del cooperativismo, y Nelson es un fiel exponente que con sus acciones sintetiza los valores que rigen nuestro accionar.

Para COTECAL es un gran orgullo saber que cuenta con trabajadores con estas características, solidarios, comprometidos, responsables, conciliadores, eficientes, y tantas otras particularidades que los hacen únicos.

¿Se cortó la luz? Allí estaba Nelson sea cual fuere la hora. ¿Hay que ir a buscar a alguien y trasladarlo a recorrer los sitios? Allí iba él transmitiendo con entusiasmo todos los datos indispensables.

Para Rosales la Cooperativa no es su trabajo, es su pasión, y se le nota ¡Muchas Gracias por estos 30 años de pertenencia y compromiso, Felicidades!

Durante 2021 se acordó con La Semilla Eco Proyectos la realización del calendario del año 2022 bajo la temática "Tributo a la Tierra", con fotografías provistas de manera gratuita por el fotógrafo Sebastián Matías Lescano.

También en esta oportunidad, contamos con el aporte de un mural denominado Planeta Tierra "Nuestro gran Hogar" de la Sala "Verde manzana" Sección 4H del Jardín de Infantes N° 10 "Martín Miguel de Güemes" señas Barrionuevo Teresita (Tere) y Salemi Maria Concepcion (Tina).

Desde COTECAL agradecemos a La Semilla-Eco Proyectos por elegirnos nuevamente y trabajar en conjunto para difundir información del cuidado ambiental. Fue el cuarto año que nos complementamos para transmitir a nuestra comunidad la importancia de tener responsabilidad y respeto por la naturaleza que nos rodea y de la que somos parte.

Es una gran satisfacción contribuir al trabajo voluntario que realiza la ONG para promover valores y acciones sustentables.

## RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

COTECAL se sumó al **Rally de Los Glaciares**, las comunicaciones de la organización tanto en voz como datos, contaron con soporte tecnológico CDMA.

El Consejo de Administración recibió a **directivos y pilotos de APITUR** encabezados por el presidente de la entidad Facundo Peix, con quien se refrendó el convenio mediante el cual nuestra Cooperativa entregó el **equipamiento de comunicaciones** a la organización del Rally.

Los equipos provistos sirvieron de **apoyo en todas las largadas, llegadas y en el centro de toma de tiempos emplazado en la ciudad**. Asimismo COTECAL suministró las conexiones de Fibra Óptica para las transmisiones de los medios de comunicación, y destinó una guardia activa de nuestro personal abocado a las tareas durante ese fin de semana.

En otro orden de cosas, y como ya es una constante, **articulamos con el municipio local para brindar las conexiones necesarias a internet** tanto en el predio donde se desarrolló el **Festival de Doma** como en el **anfiteatro del bosque**, para que se pudieran realizar las transmisiones que llevaron las imágenes de lo que sucedió más allá

de nuestra localidad.

En esas jornadas el público pudo apreciar no solo la destreza de los jinetes sino también concurrir al impactante show que el Chaqueño Palavecino brindó en el escenario.

El trabajo mancomunado permite optimizar los recursos y construir propuestas superadoras en beneficio, no solo de nuestra comunidad, sino proyectar a otros lugares momentos inolvidables de nuestra actividad cultural.

**Junto al municipio también facilitamos las conexiones en la Fiesta Nacional del Lago Argentino** para las transmisiones que permitieron llevar cada presentación de los artistas al público se encuentre donde se encuentre, similar servicio en el desarrollo de la Expo Soy en el SUM de avenida del Libertador y en ese mismo ámbito y en el centro de convenciones del hotel Alto Calafate una conectividad de alta capacidad para la transmisión y cobertura del Congreso Argentino de Viajes llevado a cabo en el mes de mayo de 2022 organizado por la municipalidad y la FAEVYT declarado de interés municipal y provincial.

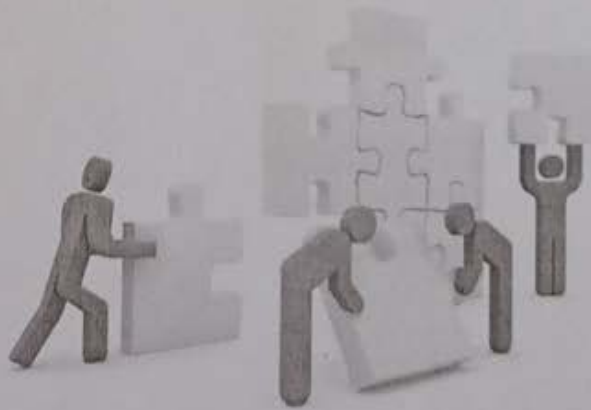
## CONSIDERACIONES FINALES

Hemos cumplido con el mandato estatutario de rendir cuentas a los asociados de todo lo actuado en el presente Ejercicio.

Aquí se **resumen las acciones desarrolladas con el detalle y minuciosidad** que se requiere, para que puedan contar con todos los elementos de juicio indispensables para poder luego proceder a su votación.

**Enfatizamos nuestro reconocimiento y apoyo a todo el personal de COTECAL, a los Asociados que con buena fe se acercaron a plantearnos sus inquietudes, sugerencias y reclamos porque en esa interacción se enriquece la gestión.**

Habrán nuevos sueños por cumplir y diferentes decisiones que tomar pero siempre con el mismo norte marcado por nuestros socios fundadores: una mejora permanente de nuestros servicios con el eje enfocado en cada uno de los que integran esta Cooperativa y en defensa de su patrimonio e intereses.



## TRATAMIENTO DEL RESULTADO DEL EJERCICIO

El resultado del ejercicio ajustado conforme la normativa explicada en Nota 3 de los presentes Estados Contables, es pérdida en (\$56.232.050) originada principalmente en operaciones con

asociados en (\$24.301.430) y con no asociados en (\$ 31.930.620) - A continuación se detalla la afectación de la Reserva Especial del Art.42 conforme a ley:

### BALANCE N° 52 AL 31.05.2022

#### INFORMACION PARA MEMORIA

##### COMPOSICION FINAL DE LA RESERVA ESPECIAL DEL ART.42.

SALDO INICIAL	294,723,158
(-) ABSORCION PERDIDAS CON NO ASOCIADOS EJERCICIO 31.05.2022	(31,930,620)
<b>SUBTOTAL RESERVA ESPECIAL ART. 42</b>	<b>262,792,538</b>
(-) ABSORCION PERDIDAS CON ASOCIADOS EJERCICIO 31.05.2022	(24,301,430)
<b>TOTAL RESERVA ESPECIAL ART. 42 - POST-ASAMBLEA</b>	<b>238,491,108</b>



Freile Mariangeles  
Presidente  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.



Parrahan Marcos Andres  
Secretario  
Coop. Tel. de Calafate Ltda.